

قراءة عن

# طهارة أبو غزالة

إعداد وتقديم  
ليلى الرفاعي



قراءة عن

طهارة الأرواح

المملكة الأردنية الهاشمية  
رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية  
٢٠١٩/١٠/٥٦٢٣

٩٢٣.٣٥٦٥

الرفاعي، ليلى محمد  
قراءة عن طلال أبوغزاله / ليلى محمد الرفاعي . - عمان : شركة  
طلال أبوغزاله للترجمة والتوزيع والنشر  
الطبعة الأولى ٢٠٢٠

عدد الصفحات (٢٢٤)

ر.ل. : ٢٠١٩/١٠/٥٦٢٣

المواصفات : /التراجم//رجال الأعمال//الاقتصاديون//الأردن/

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف  
عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

عمان، الأردن

ردمك (978-9957-559-50-2) ISBN  
ردمك (978-9957-559-51-9) ISBN E-BOOK



# طريق النجاح

## عشر صفات للنجاح

١. السعادة قرار: قرر أن تكون سعيدًا دائمًا.
٢. التفاؤل يجلب الحظ: كن دائمًا متفانلاً يأتيك الحظ.
٣. كن بطبيعتك تلميذًا دائمًا: لا تتوقف أبدًا عن التعلم.
٤. رَحِّب بالصعوبات والفشل: حولهم إلى نعمة ونجاح.
٥. كلمة متقاعد تعني... "مُت" وأنت "قاعد": لا تتقاعد أبدًا.
٦. كما أن قلبك لا يتوقف عن النبض، لا تتوقف. اعمل. الراحة مضرة.
٧. خصومك يساعدونك في حمايتك من نفسك: أحبهم كما تحب من يحبوك.
٨. ابحث عن التميز والأسبقية في الريادة: قاوم غريزة السير وراء الجموع.
٩. إن الهدف من تعلمك يجب أن يكون أن تصبح مخترعًا: اخترع، أبدع، ابتكر.
١٠. في المدرسة نتعلم الدروس ونمتحن. في العمل: نواجه الامتحانات ونتعلم الدروس.



إهداء

إليك ..

يا من أحدثت التغيير

في أرض وطني ..

أهدي كتابي ..

ليلى الرفاعي



# الفهرس

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| إهداء .....                                 | ٥   |
| المقدمة - رَجُلٌ بهمةٌ يساوي أُمَّةً .....  | ١١  |
| ١ . الكفاح .....                            | ١٧  |
| ٢ . في التجارة إمارة .....                  | ٢٥  |
| ٣ . التخطيط الإستراتيجي .....               | ٣٣  |
| ٤ . إدارة الوقت .....                       | ٤١  |
| ٥ . إدارة الإمبراطورية .....                | ٤٩  |
| ٦ . العمل حياة .....                        | ٥٧  |
| ٧ . الشركات العائلية .....                  | ٦٣  |
| ٨ . السياسة .....                           | ٧١  |
| ٩ . التعليم .....                           | ٧٧  |
| ١٠ . الملكية الفكرية .....                  | ٩٣  |
| ١١ . الابتكار .....                         | ١٠١ |
| ١٢ . التغيير لا يحدث .. التغيير يُحدث ..... | ١١١ |



|     |                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|
| ١١٧ | ١٣. المُعَلِّم والأب .....                                         |
| ١٢٣ | ١٤. المرأة .....                                                   |
| ١٣١ | ١٥. خدمة المجتمع والمسؤولية المجتمعية .....                        |
| ١٣٩ | ١٦. غذاء الروح .. الموسيقى .....                                   |
| ١٤٩ | ١٧. الوطن .. ومسقط الرأس .....                                     |
| ١٥٧ | ١٨. تعلموا الحب .....                                              |
| ١٦٥ | ١٩. سرّ السعادة .....                                              |
| ١٧١ | ٢٠. رئاسات ومناصب .....                                            |
| ١٨١ | ٢١. مقياس الربح والخسارة .....                                     |
| ١٨٩ | ٢٢. الإصلاح الاقتصادي .....                                        |
| ١٩٥ | ٢٣. شركة طلال أبوغزاله للتقنية لإنتاج الأجهزة الإلكترونية .....    |
| ٢٠٢ | مكاتب طلال أبوغزاله العالمية ... أكثر من ١٠٠ مكتب حول العالم ..... |
| ٢٢١ | المجامع المهنية .....                                              |
| ٢٢٢ | التدريب .....                                                      |
| ٢٢٤ | الكاتبة في سطور .....                                              |



# رَجُلٌ بِهَمَّةٍ يَسَاوِي أُمَّةً

## مقدمة

ليس من اليسير - وبالتحديد في هذا الزمان - إيجاد شخصية اشتملت فيها صفات النبوغ والقيادة والإدارة، بالإضافة إلى الحكمة والابتكار والإبداع، وعشرات الصفات التي التصقت بشخص طلال أبوغزاله، ولم نجد شبيهاً له بهذا الجِد والمثابرة والمعرفة. شخص بلغ من العلم مهابة ورفعة وسمواً. تفرد في استقصاء الأفكار الريادية والإبداعية، في مجالات مثل: التعليم، والفكر، والمعرفة، والاقتصاد، والترجمة الفورية والترجمة المهنية، والتدقيق الداخلي والخارجي، والملكية الفكرية، وبراءات الاختراع، والحوسبة وتقنية المعلومات، والتدريب بشتى أنواعه، وأبحر في خدمات الاستشارات والخدمات الضريبية، والاستشارات التعليمية، وتحليل السوق التنافسي، والتجارة الإلكترونية، والخدمات الجامعية، والاستشارات السياحية، والتوظيف، وتسويق

الاختراعات، وخدمات التأهيل المهني، والخدمات القانونية، والاكستابات العامة، وتسجيل أسماء المجال، وبرامج المشاريع الصغيرة، ونقل التقنية وإدارة المشاريع، وتدقيق أمن تقنية المعلومات، وإدارة محطات المعرفة، مؤسسًا ما يزيد عن ١٠٠ محطة معرفة، وموسّعًا نطاق التعليم عن بُعد (التعليم الإلكتروني) ثم أسس جامعة خاصة بذلك، وغيرها الكثير مما يصعب ذكره.

لم يقف النابغة والعلامة طلال أبوغزاله عند ذلك الحد، فقد مارس عشقه للموسيقا إلى حد تنظيمه لحفلات موسيقية في عدد من الدول، دمج فيها الفن الكلاسيكي ببعدين غربي وعربي، وبدعمه المتواصل لها أسس جمعية الأوركسترا الأردنية؛ لتعنى بإحياء أوركسترا المعهد الوطني الأردني، وهو جزء من التراث الأردني الأصيل، ومؤخرًا أسس عاشقُ الموسيقا شركة أبوغزاله للتسجيلات الدولية، تبنى من خلالها صناعة الموسيقا في الأردن والعالم العربي، وتقديم الاستشارات والمساعدة للموسيقا والمنتجين، وحماية حقوقهم، ومؤلفاتهم، وكانت باكورة أعمال هذه الشركة مبادرة «ألبوم البتراء» ضمن حملة «متحدون مع التراث».

ما من شخصية بهذا الكم الهائل من العطاء استطاعت أن تغرس في قلوب الناس توافقاً وحباً مثل هذا الرجل، وأن تنتزع اعترافهم بعبقريته إنسان واستثنائيته؛ إذ بدأ عقده الثامن، ولم يمل، وأنه لا يزال قادراً على مد جذور إمبراطوريته التي فاقت مئة مكتب، عبر قارات العالم السبع، وليشهد له هذا العالم سر مجده الذي لا يساور العقلاء نقيضه إذ هو قدوة لكل من يألف درب التميز والسمو.

إنه فرد بألف فرد... لم يحالفنا الحظ سوى بنسخة أصلية واحدة منه، لا يمكن تقليدها، لكن بالإمكان التناغم معها والتعلّم منها، وهكذا اكتفى العالم بطلال أبوغزاله، الدائب نحو المستقبل، والمتنبئ به لعشرات السنين، لم يضع الخطط هباءً، بل عصّف بها عقله فاستشفها، وولّد الأفكار واقتنص الفرص التي هي ليست حصراً على أحد... هو أحد الذين طرحتهم باخرة التهجير أرضاً في غير أرضهم، وفي موطن غير موطنهم، فاستجار بالله أولاً، رافضاً الاستسلام لواقع أشبه بكابوس مريع، عليه أن يستفيق منه، لكن سرعان ما أدرك أنه واقع أليم، وعليه أن يجر الخطى ليطلب جرحاً نزف كثيراً، ويتألف مع جديد عصيب عليه، وعلى أسرته التي رمت بأحمالها أيضاً عليه، فاجتمع وجع التهجير وبؤس الحال

في وقت واحد، فجمع بأسه، وأوصد باباً من الألم كان لا بد أن يوصد، برجاجة عقله، واتزان تفكيره، وبيارادته، وتصميمه نجح في تحديات ضاقت به وبأهله. حتى بات يسمى ما مر به (نقمة تحولت لنعمة).

وقد ساعدته تلك النقم من خلال التفكير المستمر في تسخير وتذليل الكثير من العضلات والمشكلات التي يراها الآن-مبتسماً-مجرد تحديات لا أكثر.

هو الغني عن التعريف «طلال أبوغزاله» الطفل الذي لمح للحرية باباً، وللعلم مفتاحاً، وللنجاح مقوداً، ففتح الباب لتنساب رؤاه سلسبيلاً، وقاد بكل حكمة وحكمة حلمه، مؤسساً في غضون عقود قليلة، واحدة من أهم المجموعات العربية والعالمية، ربّانها هو نفسه الرائد الخلاق الإنسان طلال أبوغزاله.

أمّا «رجلُ بهمة يساوي أمة» فهو العنوان الذي اختاره اتحاد رجال الأعمال الفلسطيني التركي، ليكرّم به الملهم وزرقاء اليمامة في إسطنبول-حزيران ٢٠١٥م، وأحببتُ أن أستعير هذا العنوان ليكون مقدماً لعنوان كتابي «قراءة عن طلال أبوغزاله».

ثلاثة وعشرون عنواناً في هذا الكتاب تُنير لك أيها المتأمل، قراءة عن العلامة طلال أبوغزاله، وتلخص نصائح عديدة، وبدوري اخترت لك أربع نصائح هامة حددها طلال أبوغزاله، لترفع من سوية الإنسان داخلك: كن محباً... قرر أن تعيش سعيداً... اعمل فالراحة مضرة بالصحة... ولكي تنجح؛ حدد رسالتك في الحياة.

راجية من المولى أن تصل أهداف كتابي هذا إلى كل مستفيد عامة، وإلى الشباب خاصة ويكون مرشداً ومحفزاً للجميع.

وأخيراً: السلام عليك معلمي طلال أبوغزاله، على نبضك وتعاليمك. وعلى كل من بين يديه هذه الأوراق المرفقة بأنفاس الروح وجوانيات الإلهام، وعليكُم!

الكاتبة والباحثة

ليلى الرفاعي



# الكفام

عند طلال أبوغزاله





”

الحلم دون سعي وهم

“

القارئ للسيرة الذاتية التي تعود للمفكر طلال أبوغزاله سوف يدرك الكفاح الذي أحاط بعميرٍ وحياة شخص ذلك الرجل الذي نذر حياته فداءً ووفاءً لوطنه فلسطين.

طلال أبوغزاله المنحدر من عائلة أبوغزاله الفلسطينية، نشأ وترعرع في يافا، المدينة الفاضلة في قلبه حتى عمر العشر سنوات، ثم هُجّر قسراً تحت وطأة الاحتلال الصهيوني عام ١٩٤٨، لتمر حياته بسلسلة من الصعاب والمعاناة منذ

تلك اللحظة التي خرج بها وعائلته من منزلهم، مشياً على الأقدام على أمل العودة إلى دياره.

يقول: «احتفظت والدتي بمفتاح بيتنا الجميل بصدرها، مفتاح العودة الذي ظل حتى الآن، ثم تسلّمته أختي الكبرى من أمي -رحمها الله- على أمل الرجوع».

الكفاح مع طلال أبوغزاله، تعايشه منذ النكبة، وتجرع كل لحظة بعد ذلك، بدأ التهجير على متن باخرة مخصصة لنقل البضائع لتستقر على ساحل جنوب لبنان ومن صور كفاحه معاناته في كسب لقمة العيش التي لم يعتد عليها وكفاح المشي ساعتين تحت المطر، ليصل إلى مدرسته، وكفاح التنقل للعمل بين محلات بيع إسطوانات الموسيقى، وبين صندوق الآيس كريم الذي حمله على ظهره الصغير لتوفير لقمة له ولعائلته الكبيرة. كفاح مقدسّ عند صاحبنا الذي لم يتوقف عن العمل، ولا يزال يشحذ الهمم التي زرعتها في فكره منذ كان طفلاً صغيراً تداعبه والدته وتدلله وتحن عليه بمعطف خاطئه من بطانية تقيه برد الشتاء القارس، فلم تتمكن عائلته من شراء سترة له؛ لعسر الحال.

هل تألم طلال أبوغزاله من واقع حاله؟ وهل يحس بمرارة عندما يستذكر حكايته؟! لا، بل على العكس، إنه يشكر الله على تلك النعم. نعم... لقد سمّاها نِعَم، فالنّعمة برأي أبوغزاله نعمة.

فكل مرارات الماضي زادته القوة والصلابة، ولقد تعلّم بذلك الطريقة الصحيحة في التفكير الإيجابي الذي يجب أن يتفهمه أجيال اليوم وكل جيل في المستقبل. ينادي دائماً بالكفاح: كفاح العلم، كفاح العمل، كفاح الأمل، كفاح من أجل الحياة... صور كثيرة وحكايات جميلة في حياة طلال أبوغزاله مضحكة حيناً، ومبكية حيناً أخرى، تحفز في نفس متأملها الرغبة في استنساخ تلك الروح المؤنسة، والأبية والمليئة بالحب للإقدام والإيجابية، وبالدماء المشحونة بالتفاؤل ليس لأنه خرج من رحم نكبة فلسطين فحسب، بل لإصراره على أن ما مرّ بحياته نِعَم مَنّاها الله عليه، ومكّنهُ الإصرار من الوصول إلى ما هو عليه من علم وحِكم، تجاوزت حدود الممكن في زمن فشل كثير من المتنعمين حقاً بنِعَم الحياة في الوصول إلى ما صار إليه؛ وتمكن في عقود قليلة من الولوج إلى عالم المنظمات

والهيئات الدولية وترأسها بصفته الشخصية والمهنية الخاصة كرئيس لطلال أبوغزاله العالمية (سلسلة الشركات والفروع) إحدى أكبر الشركات العائلية في العالم، وهي لا تتبع لأي جهة حكومية.

لقد مكّن هذا الرجل نفسه بنفسه، وثبّت خطواته، بلا منّة من أحد. طلال أبوغزاله في مُعجَميّة الاحتواء هو الشرح الدلالي المعاصر للفظة «رجل عصامي».

”

إن الذين لديهم الجرأة على مواجهة الفشل هم الذين ينجحون

“



# في التجارة إمارَة

عند طلال أبوغزاله





”

## ثلاثا التجارة إمارة

“

مثل شعبي رده والده مرارًا في محيط الأسرة، قاصدًا تعليم أبنائه أحد أهم أسرار النجاح التي مارسها كتاجر نجح في عمله في عدد من المشاريع الريادية، جعلت له مكانة مرموقة بين نظرائه داخل فلسطين وخارجها، تعلم طلال أساسيات التجارة وحِنتها من والده وهو طفل صغير، وتفهم جيدًا تعاليمها، واستطاع في صغره العمل بعدد من المهن دفعت به إلى الاستقلالية المالية والاعتماد على الذات عندما آلت به الظروف إلى حال لم يكن بالحسبان. شهد طلال أول مشروع ريادي لوالده الذي كان مصنعًا للثلج في يافا، وهو

طفل دون العاشرة من عمره، وواكب والده في مشاريعه الأخرى كشركة الحافلات المخصصة للنقل، وشركة زيوت السيارات وفندق والده في يافا الذي لا يزال موجودًا إلى الآن، تلك مشاريع تنم عن نجاح تاجر عظيم لا يستهان بقدراته. شاهد طلال كبار التجار الذين كانوا يترددون على والده من الدول العربية المجاورة لغايات التجارة. تعلم الإنصات لأحاديث الكبار وضيافتهم كما تعلم احترامهم. وقد رد بعض أولئك الجميل إبان الهجرة القسرية، فقد قدّم أحدهم منزلًا لعائلة طلال وساعدهم في المؤونة. كان طفلًا سعيّدًا مدللًا بما يملكه والده قبل النكبة، ثم طفلًا لم يدرك فاجعة ما حدث بعد النكبة، فكانت صدمة الاحتلال عنيفة لإيقاظ العقل الكبير في رأس الطفل الصغير، فصنعت منه تلك الظروف طفلًا حديدًا على الأعادي، ولينًا على عائلته التي وجدت فيه ملجأً بعد الله، وبخاصة والديه.

حاور والده كثيراً فيما يخص العودة إلى أحضان الوطن؛ إذ ما زال حلمًا يراوده ويراه حقيقة، ظانًا أن فكرة التهجير ما هي إلا بعض ليالٍ، وأن مسألة العودة محسومة، وهي قضية وقت ليس إلا.

ورغم صعوبة التحاور مع الوالد في تلك الأيام وقد كان شديد الحزم، وصارم الرأي، وقوي الفكر والفهم إلا أنه كان محاورًا ناجحًا؛ ولم تكن طرق النقاش متاحة بين الآباء والأبناء، فهناك حدود فرضوها وفرضتها البيئة والأخلاق والتربية، وطلال كان مرئيًا بطريقة حوارهِ وردِّ الأب على تساؤلات الابن الذي لم يقنع بالإجابات المختصرة التي مفادها «لن نعود للوطن، وسنبقى لاجئين في بلاد التهجير - على الأقل ليس بالوقت الراهن - فالأمر مجهول»، لقد كانت خطأً مُحْكَمَةً من عدونا لسلبنا أرضنا. صدمته تلك الإجابات، وبالمقابل لم تحطَّ من عزيمته، أما والده فقد صدقه القول، لأسباب عديدة منها أن الحقيقة وإن كانت مرّة فلن تتغير ويجب قبولها. وأن التغير بالنفس ليس إلا أسلوب الضعفاء، ولم يكن والده ضعيفًا يومًا، حتى وإن هيمن عليه الكبر وكسى رأسه

الشيء. فقد أراد والده أن يريه عدوه الوحيد «المحتل» وأراد أن يتفوق عليه. والأهم: أراد والد طلال أن يصنع من ولده رجل الشدائد، فالظروف هي من تصنع الرجال، لا بالتدليل ولا بالترفيه تُصنع. وقد حصل ما رسمه والده، ولم يفقد الأمل. وقد رأى طلال بعد أن تأكد أن أمل العودة محسوم في ذلك الحين أن عليه أن يشحذ الهمم لكل ما هو آتٍ، وظل طوال تلك السنين يعلم من هو عدوه، ويكافح لأجل العودة وتحرير فلسطين من العدو الغاصب، ويعمل لأجل الشعب الفلسطيني اللاجئ والمُهَجَّر قسراً، ويعمل بوصية والده المتمثلة في التفوق على عدوه ومحاربتة بسلاح العلم والعمل والنجاح.

اجتهد طلال طيلة سنوات الدراسة الابتدائية والإعدادية وحتى الثانوية، وحصل على مرتبة متقدمة بين أقرانه، بل راهن مدير المدرسة الثانوية متحدياً إياه بالحصول على المرتبة الأولى مقابل منحة مجانية كاملة، وقد فاز برهانه، ثم حصل على منحة أخرى من الجامعة الأمريكية في بيروت، ودرس التجارة تلبية لرغبة والده، ومارس أعمالاً كثيرة ومشاريع صغيرة أثناء طفولته، ساهمت في تكوين كيانه وجعلت منه شخصاً مبادراً وصبوراً، وريادياً ومغامراً. بدأ حياته المهنية موظفاً في إحدى الشركات، ثم أسس عمله الخاص، ثم توسّع في صناعة أكبر شركة محاسبة وتدقيق وملكية فكرية في العالم العربي.

وما زالت العروض الكثيرة التي عُرضت عليه قائمة لتوليه العديد من المناصب إلا أنه وجد من مثل والده مقاماً له.



# التخطيط الإستراتيجي

عند طلال أبوغزاله





”

كُتِبَ لَمْ أَمْنَعُ بِتَرْجُمَتِهَا فِي صَغُرِي لِحَاجَتِي إِلَى الْمَالِ... كَانَتْ دَلِيلًا لِي فِيمَا بَعْدَ سَاعَدَتْنِي فِي بِنَاءِ إِمْبَرَاطُورِيَّتِي

“

ما هو التخطيط الإستراتيجي؟ وما علاقته بالإدارة، والشركات، ونجاحها؟

إن أول ما يتبادر للقارئ عند طرح هذه الأسئلة، هو مصطلح معقد أشبه بالمصطلحات التي يتبادها الفلاسفة والأكاديميون، ولا تخرج عن إطار المفاهيم الروتينية التي أضحت تمر مرور الكرام لدى الكثيرين.

للحقيقة، يجب التوقف عند هذا المفهوم، أو المصطلح، والبدء بإدراك المقطع

الأول منه وهو (التخطيط) وتفسيره قبل الخوض بالمعنى المرافق، فالتخطيط (Planning) هو التنظيم، أي الترتيب والدراسة المسبقة لأي أمر تُقبل عليه، سواء أكنت فردًا أم عائلة أم مؤسسة أم شركة، وإلى أين نحن ماضون.

وفي الإدارة عُرِفَ التخطيط ببساطة بأنه خطة واضحة المعالم، وهو أول عناصر الوظيفة الإدارية وأهمها، ضمن جدول زمني محدد ومدرّوس، يضمن تجنب الخسائر، والأضرار، ومعالجتها إن حدثت، ثم تحقيق أقصى منفعة ممكنة.

وكلمة إستراتيجي، من لفظها (Strategy) وهي مصطلح يعود أصله إلى اللغة اليونانية (استراتيوجس) أي فن الحرب أو التخطيط.

وعندما يترافق المصطلحان (التخطيط الإستراتيجي Strategic Planning) فالمعنى المباشر هو تخطيط بعيد المدى، مع الأخذ بعين الاعتبار المتغيرات المحيطة.

لم تكن تلك المقدمة أكثر من تفسير لرؤية طلال أبوغزاله الذي تدارس مفهوم التخطيط الإستراتيجي، وهو فتى على مقاعد الدراسة، فكيف حدث ذلك.

يقول: «بين عامي ١٩٥٥ و ١٩٥٦، كنت لا أزال طالباً في الصفوف الثانوية. وكنت مولعاً باللغة الإنجليزية ولحاجتي الماسة للمال تمكنت من إعطاء دروس في مدرسة بنات لصفوف في مثل سني في اللغة الإنجليزية، واحدة منها لشكسبير. ثم تمكنت من ترجمة العديد من الكتب الأجنبية إلى العربية، ومن أحد الكتب التي ترجمتها كتاب (التخطيط الإستراتيجي) لـتروديسكي، يتحدث الكتاب عن التخطيط طويل الأمد وقصير الأجل». لقد صرّح طلال أبوغزاله في أكثر من مقابلة الى أن ذلك الكتاب أفاده بشكل عظيم إبان تأسيس مجموعته، مشيراً الى أن تفهمه لذلك المفهوم ساعده في تحطّي العديد من المشاكل والتحديات التي تواجه رجال الأعمال الذين يسعون لتأسيس مؤسساتهم ونجاحها وإضفاء سمة التميّز الذي يُبشر بالاستمرارية والبقاء، لكن الواضح أيضاً أن التخطيط الإستراتيجي قد نشأ مع الطفل طلال أثناء النكبة، في عدم استيعابه لمعنى

المحتل في تلك الأوقات، إلا أنه تفهم جيداً الظروف المحيطة، بل رتب أفكاره ونظمها وسعى بخطوات مدروسة نحو تحقيق رسالته، مبتعداً عن التحديات التي تواجهه أو على الأقل تفادها وانصرف صوب رسالته الخاصة ليحققها بطريقته، وشاهدها واقعاً قبل أن تتحقق. إن طفلاً في العاشرة من عمره يسير ساعتين ذهاباً وإياباً الى مدرسته، لا يفكر إلا في رسالة إستراتيجية عظيمة واحدة ألا وهي: تأسيس إمبراطورية ضخمة يتحدى فيها عدوه الصهيوني المحتل.

”  
كلما حققنا شيئاً سعينا لغيره  
“



# إدارة الوقت

عند طلال أبوغزاله





”

تعلمتُ أن الأَمْس هو شَيْك تم سحبه والغد شَيْك مؤجل  
مشكوك في تحصيله أما اليوم فهو السيولة الأكيدة لذا علينا  
أن ننفقها بحكمة

“

ترتبط إدارة الوقت بشكل عميق جداً بمفهوم التخطيط الإستراتيجي الذي  
تحدثنا عنه سابقاً.

«الوقت كالسيف إن لم تقطعه قطعك».

الوقت عنصر وفير، والنعمة الأعلى ثمناً، والمحللة للجميع دون استثناء.

لكنه لا يُشترى بالمال، ولا يُعوض، ولا يُدَّخر، لكنه يُستغل إما بالإعمار أو بالدمار.

تُرى هل حقق طلال أبوغزاله الاستفادة المطلوبة من وقته؟!

يرى (المُعلِّم) أن الوقت أثمن ما يمكن للإنسان امتلاكه، وهو بارع جداً في استثماره، فالخبرة والحِكمة اللتان امتاز بهما، مكتتاه من فهمه وإدارته بحكمة.

الوقت هو رأس مال كل رجل أعمال ناجح، ولقد تمكن طلال أبوغزاله من تطويره للإنتاج والإبداع والابتكار، فلا دقائق لديه تُهدر. إن خسارة الوقت هي خسارة للمال تماماً. ويتضح جلياً التنظيم المستمر المرتبط بعقارب الساعة في حياة طلال أبوغزاله، واستثماره الأمثل للوقت، فبرامج سفره المكثفة والمنظمة والمنسقة لأسابيع، والمعدة من قبل مدير مكتبه الذي يتفهم جيداً آلية العمل مع دينامو ومفكر بحجم طلال أبوغزاله، يكشف ويُحدّد كل دقيقة أين وكيف سيقضيها من لحظات يومه!

فبعد أن يتم تجهيز المواعيد والأسفار، واللقاءات والاجتماعات والجولات المرتب قضاؤها في عمان والمحافظات والفروع داخل الأردن، والمواعيد الأخرى المهمة التي تتحدد بوقت مسبق وزيارته لفروع طلال أبوغزاله العالمية، واللقاءات مع العديد من الملوك والرؤساء خارج الأردن، والهيئات والمنظمات الدولية، والكثير الكثير من المواعيد، قد يستبعد طلال مواعيد الراحة خاصته، بل وقد تلغى من قائمة ومواعيد يومه وبرنامجه أحياناً لاعتبارات يراها هو أكثر أهمية.

ومن شواهد استثمار الوقت لدى طلال أبوغزاله انتهازه للوقت المخصص على متن الطائرة في مراجعة أوراقه، وقراءة ما يلزم لاتفاقيات وشركات. بل إن المقربين منه رويوا عنه استثماره للوقت المخصص لاستلام حقائب السفر، وأثناء الغداء أو تنقله بالسيارة. هذا هو التطويع لمعنى إدارة الوقت واستثماره. لقد استطاع أبوغزاله إدراج المعنى الأصح بنظره ناحية إدارة الوقت السليم، ونقل تلك المعرفة إلى طاقم سلسلة شركاته.

كما يُروى عنه فلسفته في الأعياد والعطل والمناسبات ما مضمونه أن الراحة مضرة بالصحة؛ فبنظره أن تلك تُعدّ تعطيلًا للعمل وقتلاً للوقت. وسمح لمن يرغب من موظفيه بالعمل الإضافي خارج أوقات الدوام الرسمي وفي العطل الرسمية كساعات عمل إضافية تضاف إلى أجرهم الشهري، تشجيعًا لهم، لبذل مزيد من العمل وتحفيزهم لكسب تركيزهم وانتباههم للمكان، وكسب الخبرات التي ستُسَلِّمهم في وقت أقرب مناصب هامة في شركاته أو خارجها. إنه يرى أن الأربع والعشرين ساعة في اليوم هي ساعات قليلة، ويطمح لأن تكون ساعات اليوم أكثر بكثير ليتمكن من إنجاز ما يمكن إنجازه ولو لساعات إضافية أخرى.

نخبرنا أحد موظفيه الذين تركوا العمل قبل سنوات عديدة للالتحاق بعمل آخر خارج الوطن أن كل عام قضاءه في طلال أبوغزاله العالمية يُقدّر بعامين خبرة على أقل تقدير.

يفكر رجل الثمانين بفكر الشباب ويحمل حماسهم ذاته، وينام من ست إلى ثمان ساعات فقط، ويرأها كافية. تلك صفات ميّزته وجعلته متفردًا.

”

في بحثنا المستمر عن أهدافنا علينا أن نطارد لنصل إلى الحقيقة

“



# إدارة الإمبراطورية

عند طلال أبوغزاله





”

## الإدارة فن تحفيز الآخرين على العمل

“

يستيقظ (المُعلِّم) يومياً في السادسة صباحاً بروح مלאى بالنشاط والفرح يحمد الله الذي قد وهبه يوماً جديداً من حياته، ينطلق من بيته إلى مقر شركته في منطقة الشميساني في العاصمة عمّان، المدينة الاقتصادية والأكثر تناقضاً بين الضجة التي تولّدها حركة السيارات وتطاول البنايات، وبين ذلك الهدوء الذي يسكن المدينة في ساعات الصباح الباكر وآخر المساء.

ويكاد لا يوصف مشهد سعادة موظفي شركاته مختلطاً بالتبجيل والتقدير والاحترام. تبدو تلك المظاهر جلية حين تصل سيارته، مبادراً بتحية ودودة لموظفي الاستقبال، والموظفين المتواجدين، سائلاً عن أحوالهم وأمور حياتهم، في دقائق قصيرة تلوح لهم بروحه الجميلة المؤنسة، ثم يغادرهم إلى غرفة مكتبه.

ويشير في النفس تصميم ذلك البناء كأنه وحدة واحدة غير مجزأة، وترتيبه بطريقة اقتصادية وأنيقة، وسعته لعدد الموظفين الكبير وعدد الشركات المتواجدة فيه، ستجد ترتيباً متناسقاً قريباً لنظام (Open Office) فكل فرد في مجموعته يعلم جيداً مهام عمله، ومسماه الوظيفي، وسيرورة عمله، كخلية النحل تماماً، وهناك العديد ممن يتولون أكثر من مهمة بالوقت ذاته، والعمل ينجز بكل جدٍ وكفاءة، لا مكان لهدر الوقت.

ستجذبك مئات الصور المعلقة بأطر أنيقة جداً وقياس موحد بجانب بعضها البعض، في أروقة المجموعة، إنها في كل مكان تمر به، صور تُظهر مناسبات ولقاءات ومؤتمرات لأبوغزاله مع العديد من الملوك والأمراء، ورؤساء الدول والكثير من الشخصيات والقامات رفيعة المستوى، تُخلد الأمكنة والأزمات والأحداث، فتعمل خلية النحل بصمت ودقة وحب وإتقان.

كل الدقائق والساعات تمر بصمت، فخلية النحل تعمل دون ضجر، ودون ملل، ودون عناء، هناك حب للعمل، لقد علّمهم معلمهم حب العمل وإتقانه والتفنن بإنجازه.

وتتولى إدارة الموارد اختيار الموظفين بعناية ضمن أسس للتوظيف، من أهمها الاهتمام بالخريجين الجدد، لسببين هامين أولهما: تتولى إدارة التدريب تدريبهم على نمطية الشركة، وبالتالي سيثمر لاحقاً كل ما تتبناه المجموعة في هؤلاء الموظفين الذين جاءوا فارغين من أي خبرات قد تتضارب مع عملها وسياساتها لاحقاً، فيكسب بذلك انتماءهم ووفاءهم، وثانيهما: إن فكرة تعيين الخريج الجديد قد عانى منها طلال نفسه، فحين أنهى البكالوريوس بدرجة الشرف، وخرج لسوق العمل، توقع أن يجد كل أبواب الشركات بانتظاره، لكن الصدمة كانت هي الأسرع أمامه. أرسل مئات رسائل التوظيف للعديد من الشركات، وجاءت أغلب الردود بالرفض، والسبب: ليس لديك خبرة!

كانت تلك الجملة كفيلاً بترجمة ما يصنعه اليوم الدكتور طلال إلى جيل الخريجين الباحثين عن فرصة عمل من تبني تعليمهم وتدريبهم وتوظيفهم. والجدير بالذكر أن الدكتور طلال ما زال يحتفظ بحقيبة كبيرة مليئة بردود الرفض من الشركات التي راسلها كي يعمل لديها، وهو يرى أن الاحتفاظ بتلك الحقيبة ذكرى ضرورية تُحفّزه ألا ييأس مهما تعقدت ظروف الحياة. ومن

اللافت ذكره أن بعض الشركات التي رفضت تعيينه آنذاك؛ طلبت منه مشاركته الأعمال عندما أصبح ممّن يشار إليهم بالبنان.

إنّ نهار عمله يُحسب بالدقيقة، فيُعرض عليه برنامج يومه من مواعيد وزيارات وسفر، ويعد ذلك مسبقاً بالتنسيق معه، ثم يطلّع على ملفات العمل والكتب والمراسلات والاتفاقيات مع الشركات والفروع ويناقش ضمن اجتماعات داخلية كل ما سيتم إدراجه من مشاريع وأفكار على تلك الطاولة مع المعنيين من موظفين أو شركاء العمل من الخارج. عشرة دقائق كافية ليأخذ (المُعَلِّم) استراحة الغذاء. تُعد في كفتيريا المجموعة، ويتناولها سريعاً خشية نفاذ الوقت، ويتابع سير عمله من لقاءات وزيارات، ومعظم الأحيان ينتهي نهار عمل الموظفين ويغادرون لمنازلهم ويبقى هو وفريق عمله المحدود حتى ساعة متأخرة من الليل. أما برنامج سفره فيعد مسبقاً ويُبرمج تماشياً مع مواعيد المؤتمرات واللقاءات وزيارة فروع طلال أبوغزاله العالمية التي تجاوزت ١٠٠ مكتب حول العالم.

لذلك يقضي طلال أبوغزاله طيلة يومه في العمل أو السفر، ويستغل كل دقيقة سواء أكانت على متن الطائرة أو في مقصورة الانتظار المخصصة لرجال الأعمال المتواجدة في المطارات، أو حتى في لحظات انتظار الحقائب. إنه رجل يجد جل متعته في عمله.

مَنْ جَدَّ وَجَدَ وَمَنْ سَارَ عَلَى الرِّكْبِ وَصَلَ، تجري الرياح بما تشتهي سفنه، ذلك هو الفكر الذي تَوَجَّ به طلال أبوغزاله نجاحاته، وتلك هي الرغبة الجارحة وراء تحقيق الطموحات.

”

أَعْتَذِرُ عَمَّا أَثَرَنَاهُ مِنْ غُبَارٍ فِي مَسِيرَتِنَا النَشِطَةِ، وَأَعْتَذِرُ مُقَدِّمًا  
عَمَّا سَنَشِيرُهُ مُسْتَقْبَلًا لِأَنَّا لَنْ نَسْمَحَ لِلْغُبَارِ أَنْ يَتَجَمَّعَ فَوْقَنَا

“



# العمل حياة

عند طلال أبوغزاله





”

في كلُّ صباح.. أقوم من النوم، أتناول مجلة «فوربس» وأفتح الصفحة التي بها قائمة أغنى الناس في العالم.. فإذا لم أجد اسمي.. أذهب إلى العمل

“

يقول طلال أبوغزاله: «على الصعيد الشخصي، إنني أؤمن بأن العمل حياة، وأن من يعمل في نهاره ينام هنيئاً في ليله، وإن العمل مفيد للصحة، وأنا في الثمانين من عمري أتمتع بصحة ممتازة؛ لأنني مستمر في العمل طيلة حياتي دون عطلة».

يشجع طلال أبوغزاله على ثقافة العمل والإنتاج، وكثيراً ما ينادي ويحاضر بها في مختلف الأماكن والمناسبات؛ إذ يؤمن بشدة أن العمل حياة، وأن لكل

مجتهد نصيب. ولديه قناعة تامة أنّ حبّ العمل يمنحك إلهامًا وذكاءً وإرادة، لا تقبل من خلاهم إلا أن تكون في المقدمة.

فمن بائع مثلجات في طفولته، وبائع اسطوانات موسيقا، ومُدّرّس لغة إنجليزية، وعدد من المهن المتنوعة، انطلقت حياة الدكتور طلال العمليّة، وزادت في الخصوصية بعد تخرّجه في الجامعة، باحثًا عن عمل، وفشل غير مرّة في إيجاد فرصة توظيف، وأُوصدت في وجهه الأبواب مرارًا وتكرارًا، لكنّ ذلك لم يكن رادعًا لعنفوان شاب قاسى ما قاساه في زمن النّكبة، بل أصبحت واحدة من الرسائل التي تدفعه قُدّمًا كي يطرق أبوابًا أخرى في سماء تلك الشركات، ويقرّع أجراسها؛ لأجل اقتناص فرصة، ويجد ضالته، ثم ما فتى أن ترك الشركة التي تعيّن، منطلقًا إلى بداية جديدة أخرى، وجاءت البشرى وتحقق الحلم، وتوجت جهوده بإمبراطورية عالمية ضخمة.

وعلى هذا المنوال نال الدكتور طلال أبوغزاله كل ما يرغب، لكنه بالمقابل استمر في سقاية زرعه حتى قَطَفَ وحَصَدَ ما زرع؛ بالعمل المتواصل، والالتزام

المهني واستشار العمل المتواصل حتى في أيام العُطل، فبالجد يمكنك تحقيق المستحيل. لا شيء سيقف عائقاً أمام إرادةٍ تُتَوَجَّح لتكون فيها ملكاً على عملك. واحد وثمانون عاماً... بقي الدكتور طلال خلالها بعيداً عن السجائر ودخانها ينعم بصحةٍ جيدة - أمدّ الله في عمره - إذ يتفانى في عمله ويكافئ موظفيه المتميزين الذين يعشقون التزامه.

حازم بحق تجاه من يخالف تعاليم وأنظمة مجموعته، ولا يتوقف عن تحقيق العدالة في ضوء عدد لا يستهان به، ويقارب ألفي موظف.

يستيقظ فرحاً معلناً بداية شمسِ عملٍ يومٍ جديد. طلال أبوغزاله الرئيس والمؤسس لطلال أبوغزاله العالمية ويدير هذه الإمبراطورية الضخمة بنفسه كأحد موظفي الشركة، ويتقاضى راتباً مثل غيره، على الرغم من كونه الرئيس والمؤسس لها.



# الشركات العائلية

عند طلال أبوغزاله





”

الشركات العائلية... قصص نجاح مستدامة

“

لقد نجح طلال أبوغزاله في مد جذور فروع شركاته العالمية، وتمكينها كواحدة من أبرز الشركات العائلية التي فرضت وجودها على الصعيدين العربي والعالمي، مؤمناً بمفهومها ويصفها بالناجحة، وسر نجاحها يكمن في فصلها عن العلاقات الشخصية.

وباعتبار أن طلال أبوغزاله العالمية، هي إحدى أكبر الشركات العائلية الريادية عالمياً، كان لزاماً عليه أن يسير قدماً في سبيل إنجاح مثل هذه الشركات ودعمها،

ومواجهة التحديات الكبيرة التي تواجهها، على غرار الشركات العائلية العالمية مثل شركة بي أم دبليو، فورد، فولكس واجن، وهينكل وميرك، إلخ...

طلال أبوغزاله أحد المبادرين والمؤسسين والمساهمين في «جمعية الشركات العائلية» و«مركز حوكمة الشركات العائلية» وغايتها غير ربحية، وتهدفان إلى نشر الوعي وتعزيز أهمية الدور الذي تلعبه الشركات العائلية في الاقتصاد الدولي، ورؤيتهما تنحصر في بناء القدرات، واستمرارية تلك الشركات من خلال عقد ورش، ودورات متخصصة، من شأنها اطلاع وتوثيق وتدريب أصحاب الشركات العائلية على الثبات، وتحقيق قصص نجاح مستدامة.

يرى تلال أبوغزاله النجاح والاستمرارية في الشركات العائلية، ويرى أيضاً أن العلاقات الشخصية التي تجمع العائلة، لا مكان لها داخل الشركة، وقد بنى قواعد ومبادئ استند عليها في استدامة مجموعته العائلية أهمها: فصل العلاقات الشخصية عن العمل فيقول: «كأب أعتقد أنني والدٌ صعب، فالعمل معي ليس

سهلاً أبداً، فكلما كانت صلة قرابتي بمن يعمل معي قوية وقريبة ومحبةً إليّ، كلما قسوتُ عليه أكثر، وفي ذلك حكمة، إذ إنني أريده متميزاً ومبدعاً».

ومن هنا فإن أولاده لا ينادونه بـ (والدي) أثناء العمل الرسمي، فهذه الألقاب لا يسمح بها هنا، ويكتفى بكلمة «سيدي أو مُعلمي» ويراهما طلال تنسجمان مع جو العمل وجوهره، فأبناؤه يعدّون أنفسهم موظفين مخلصين لتلك المجموعة كغيرهم من الموظفين والزملاء.

يتحدث ابنه البكر لؤي عن والده فيقول: «منذ صغري اعتاد والدي على تقديمي للآخرين باعتباري صديقه، وأنا ممتن له، وأصبحتُ أمارس وأطبق ذلك مع أبنائي... أما في المكتب، فهو الرئيس، لقد اعتدت على التعامل معه بطريقة رسمية، فلا أناديه أبي، إنما معلمي أو سيدي وهما اللقبان السائدان في العمل».

ويتابع لؤي: «بدأت العمل في هذه المجموعة العملاقة في سن مبكرة، كمتدرب لسنوات طويلة، لقد كنت أشعر أحياناً بالاستياء لأن حجم العمل وضغوطه الموكلة إليّ كانت كبيرة، مقارنة بما كانت توكل لغيري من الموظفين. لكنني الآن ممتن جداً لوالدي -رغم تلك الضغوطات- فقد اكتسبت الخبرة، وتعلمت منه الكثير الكثير. ومؤخراً التحق إبني البكر -طلال الصغير وحفيد طلال الكبير- معنا وهو يتعلم الآن تدريجياً ما تعلمناه أنا وإخوتي، وأنا واثق أنه سيصبح يوماً ما الأمل الذي يراه والدي فيه، لتستمر هذه المؤسسة العائلية الكبيرة كما هو مخطط لها أن تكون بعون الله».

يحترم الموظفون هذه المؤسسة التي بنيت عليها هذه المجموعة العائلية الضخمة، وهناك الكثير من الأسس التي يتم اختيار الموظفين وتعيينهم بها، فمجموعة يزيد عدد موظفيها عن ألفي موظف لا بد أن يراعى فيها الكثير من الشروط والقواعد التي تؤخذ بعين الاعتبار عند التحاقهم بها.

”

سرّ نجاح الشركات العائلية يكمن  
في فصلها عن العلاقات الشخصية

“



# السياسة

عند طلال أبوغزاله





”

البعدُ عن السياسة... قرار حكيم

“

لم تكن السياسة الشغل الشاغل لطلال أبوغزاله، بل لم يُعرها اهتماماً قط، بالرغم من اهتمامه العميق في الاقتصاد، كواحد من أبرز الاقتصاديين القلائل الذين مكّنتهم الخبرة الطويلة في التعامل مع المستجدات، والمنعطفات، والأزمات الاقتصادية، التي طرأت على الساحة العالمية، وساهمت خبرته في تطويع المستعصيات، وتحليلها، وتوفير الحلول اللازمة لها، من خلال الفهم الدقيق لكل جوانبها، وتطويع التكنولوجيا الحديثة لتقزيم المشكلات الاقتصادية، واقتلاعها من جذورها إن أمكن، فهو رجل أعمال وخبير بلا منازع.

إلا أنه -وكما يُشاع- فإن السياسة لا تنفصم عراها عن الاقتصاد، فكلاهما  
سهم واحد.

فهل استطاع طلال أبوغزاله فصل هذا عن ذاك؟ وكيف؟!

لقد استطاع الخبير الاقتصادي الابتعاد عن السياسة، وأطلق شعارًا ضمنيًا  
ومكتوبًا (لا للسياسة) فلا هو يتحدث بها ولا هو يمارسها، ولا تسييس لأي  
نوع من القضايا والأطروحات التي تمس الشارع والمواطن، ويمنع على الموظفين  
أيضًا تعاطيها، أو ممارستها، طالما هم تحت مظلتها وشرعيتها، وهذا من شأنه  
حماية هؤلاء الموظفين من الفهم الخاطئ من الآخر، أو الانجراف لنواح أخرى لا  
علاقة لها بالعمل أو الوظيفة.

ومن جانب آخر، ارتأى طلال أبوغزاله الالتزام بالتشريعات القانونية وتنفيذ  
روح القانون الذي يلامس محور أعماله، ويساعده في تنفيذ مشاريعه التي ما

انفك يراها تتصالح مع أفكاره ومبادئه المبنية على الالتزام وعدم مخالفة القانون تحت أي ظرف.

ابتعد طلال -راغباً- في الاستقلال ذاتياً ومهنيّاً عن السياسة، فبنى عالماً من الشغل والأعمال، ولم يكن للسياسة دور فيه، واعتلى عشرات المناصب الرفيعة في هيئة الأمم المتحدة، ومنظمات المجتمع الدولي والعربي، وتم منحه الكثير من الجوائز والشهادات والأوسمة الملكية والفخرية والمهنية، بصفته الشخصية لا السياسية، ورفض الكثير من الفرص والمناصب السياسية، زاهداً بها، إيماناً منه أن البعد عن السياسة أكبر غنيمة.

وصدرت الإرادة الملكية السامية بتعيين طلال أبوغزاله مرتين عضواً بمجلس الأعيان الأردني: الأولى في عام ٢٠١٠ والثانية في عام ٢٠١٦م، وقد تبرع برواتبه من مجلس الأعيان جميعها إلى مركز الحسين للسرطان، عادداً تلك المناصب تكليفاً لا تشريعاً.



# التعليم

عند طلال أبوغزاله





”

التعليم هو الثروة والطريق لصنع المعرفة

“

يؤمن طلال بمدلول قوله تعالى: ﴿وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا﴾

(الإسراء ٨٥).

لم يتوقف لحظة واحدة عن السير في طريق العلم رغم مرور السنين وتغير الظروف والأمكنة. لقد أشار في أكثر من ظرف ومكان إلى أن تقنية المعلومات والاتصالات التي أطلق عليها: «تسونامي المعرفة» تهدد نظام التعليم في دول العالم، والمستقبل يوعز دون تأخير إلى ضرورة التأقلم السريع، ومواكبة التعليم «الإلكتروني-الرقمي» لأنها ببساطة الثروة والطريق لصنع المعرفة.

أحب التعليم منذ نعومة أظفاره، ولا يتذكر أنه عاش طفولته، أو لعب مع أطفال في باحة أو حارة، أكثر ذكرياته كانت حول قربيه من والدته واستغلال ساعات النهار في المذاكرة. في الابتدائية كان ذكيًا بشكل لافت، وهو من أوائل الطلبة الذين تسلقوا سلم النجاح ببراعة.

وكان سريع الهضم، يفترس المعرفة، ويمضغ المعلومات، يعضها حتى تصبح منه اللحم والدم. وفي الوقت نفسه، كان شقيًا هادئًا، ومحرضًا بريئًا، يُعرض فتقوم الثورة في الصف أو في الملعب، لكنه يبقى بعيدًا، وكأنه في عالم آخر لا يمت إلى ما صنعت يده بصلة.

وذكر محمد السماك زميل دراسته في إحدى فقرات مقالته: «سأل المرحوم إميل البستاني كم عدد أصحاب الملايين من العصاميين العرب الذين مولوا دراستهم بغسل الصبحون، أو شطف الشوارع؟ لم يُجب إميل البستاني، لعله ترك الجواب إلى طلال أبوغزاله المهاجر اللاجئ، والذي استطاع بعصاميته ومثابرته أن يبني إمبراطورية في عالم مهلهل وممزق!

«هذا الفلسطيني، يدعى طلال أبوغزاله، يُفضّل أن يُنير شمعة فلسطينية في لبنان، بدلاً من أن يسب ظلام المأساة التي يعاني منها اللبنانيون والفلسطينيون على حد سواء» والكلام للسماك.

ببساطة سبق الطفل الصغير الزمن في التعليم والتعلم، ثم التمكن، ثم الرغبة الجارحة في الاستمرار إلى كسب المعرفة، والتسابق مرات ومرات لمسيرة التقدم المتسارع الذي لن ينتظر أحداً.

ساعتان تحت المطر ذهاباً وأخرى إياباً للوصول إلى المدرسة كل يوم، لم يفكر طلال كيف ومتى سيصل! جل تفكيره كان منصبا ناحية تلك الرسالة التي ينشدها. فالرسالة الكبيرة تحتاج إلى إرادة صارمة وعقل مدبر. مرت الأيام والسنين، وما زال طلال (المُعلّم) يتذكر طلال (الطفل) فيقول: «كُنت في العاشرة من عمري أسير كل يوم ساعتين لأصل إلى مدرستي تحت المطر، لم يضرنني وصولي للصف وأنا عائم في ملابسني المبللة، لم يضرنني سخرية زملائي

وضحكاتهم الذين لم يدركوا حينها حلمي الكبير. كان لدي رسالة واحدة، أُحدّث بها نفسي كل يوم وأرى ذاتي تسعى إلى تحقيقها ألا وهي: بناء شركة ضخمة تحيط العالم بفروعها. تلك هي الرسالة التي ستقهر عدوي الصهيوني.

لم أفكر بتعب الطريق، فالحلم الجميل الذي تحقق اليوم، كان يسيرًا، ويسرني أن أتذكره وأُحدّث نفسي به آنذاك، لكن كيف سأحقق حلمي الكبير؟ ومن أين سأبدأ؟ الإجابة عليهما كانت حاضرة حضور الأمل والتخطيط والتنفيذ، أي في الدراسة والتفوق العلمي ولا شيء غير ذلك».

قاد طلال أبوغزاله سفينة العلم فكان قائدًا عظيمًا، فهم وتفهم حاجة العقل البشري إلى الغذاء الروحي له، فقصّد الطلاب والموظفين، وحتى أولئك الذين نهلوا من علوم المعرفة، لكن لا زالت لديهم الرغبة في كسب المزيد وتعلّمه. لم يترك بؤرة فارغة إلا وملأها، نهم من بئر المعرفة، قاصدًا تلك الغراس الصغيرة ثم الكبيرة يروي بها عقولًا شبت على العلم والتعلم، فبرع في التدريب والتأهيل

في الحقول والمعارف، وافتتح جامعات ومعاهد في شتى بقاع الأرض، وركز على تقنية المعلومات وكيف لها أن تتيح فرص التعلم المعرفي والرقمي تحديداً لأجل طلبة المدارس.

ولانشغال المعلم طلال أبوغزاله بالتعليم، أسس (جامعة طلال أبوغزاله)، واتجه حيث التعليم الإلكتروني كأحد أنواع التعليم الذي يتيح لعدد كبير من الطلاب بغض النظر عن التقدم في العمر للحصول على شهادات ذات مستوى علمي عالٍ، معتمدة عالمياً.

كما أسس (كلية طلال أبوغزاله) للدراسات العليا التي تمنح درجة الماجستير، والتي يعتمد التدريس فيها على الأبحاث والمشاريع أكثر بنسبة ٢٥٪ عن التعليم التقليدي الذي يعتمد على التلقين.

ثم أسس مؤخرًا وكمبادر ريادي أول جامعة في العالم تعنى بالتعليم الإبداعي وأطلق عليها (كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار TAGUCI) يخضع الطلبة فيها لامتحان المواهب، أو الذين يميلون فطريًا للاختراع الإلكتروني.

بيل غيتس أحد الأشخاص الذي يعتبره طلال أبوغزاله مثالًا حيًا للنجاح ودائمًا يقول: «بيل غيتس ليس أكثر عقلًا من أي إنسان يريد النجاح، فهناك عقول عربية تحتاج إلى أرض خصبة وبزوغ غرسة لترى النور».

كما أن مفتاح التخرج لكل طالب في هذه الجامعة هو تقديم اختراع تقني جديد، تحدد مدى نجاحه لجنة خاصة بهذا الشأن.

وقد وجدت هذه الجامعة قبولًا مهيبًا في أكثر من دولة عربية وتم تأسيس فروع لها عربيًا.

وبادر كرائد في خدمة مجتمعه العربي بتأسيس (مجتمع طلال أبوغزاله المعرفي) والذي يخدم (٣٠) ألف طالب جامعي، إضافة إلى تفعيل (٦٠) مركز شبابي في مختلف قطاعات المملكة بالتعاون مع وزارة الشباب، وتقديم من خلاله الدورات التدريبية والتشغيلية والتنمية.

وقام بتهيئة تلك المراكز بالإمكانات والموارد المالية والتكنولوجية المتاحة، التي من شأنها خلق جيل قادر على التعاطي مع مختلف مناحي الحياة العملية.

أما ملتقى طلال أبوغزاله المعرفي، وهو ساحة حوار وتبادل للأفكار، والخبرات الاقتصادية، بين رجال الأعمال والأكاديميين والمخترعين، ومؤسسات المجتمع المدني؛ للنهوض بالأعمال التي تسهم في النمو والتقدم الاقتصادي والاجتماعي والعربي. ومن المبادرات التي أسهمت في تطوير محتوى اللغة العربية على الإنترنت، جاءت مبادرته لتأسيس (تاجيبيديا) الموسوعة الإلكترونية العربية. وهي موسوعة رقمية مجانية، تسعى لتكون مرجعاً معرفياً وثقافياً لمستخدمي

الإنترنت في الوطن العربي وإثراء محتواه وإبراز التراث العربي والحضارة العربية. وقد عملت طلال أبوغزاله العالمية جهداً ضخماً في إخراجها إلى حيز الوجود.

يحتوي المشروع على ما لا يقل عن مليون معلومة ومقالة مدققة ومحرة وموثقة، ليساهم في رفع مرتبة اللغة العربية على شبكة الإنترنت، لتضاهي ما تقدمه محتويات أجنبية كبيرة ضخمة. وقد قدرت تكلفة المشروع بما يزيد على عشرة ملايين دولار، وهو مشروع خيري من الصميم، لم يقبل فيه أي تمويل أو تبرعات للحفاظ على استقلاليته. وهو الأول من نوعه، ويتمتع بتصميم نوعي موضوعي، خالٍ من الإساءات الدينية والسياسية والشخصية.

وقد دشّنت (تاجيبيديا) بروتوكول تعاون بين اتحاد الجامعات العربيّة وطلال أبوغزاله العالميّة.

وإن كان طلال أبوغزاله عاشقاً للتعلّم والمُلقّب بالمعلّم، فلم ينس تطوير

المهنة الأساسية التي مارسها ولا زال، مهنة تدقيق الحسابات، فاهتمامه بعلم المحاسبة لم يتوقف عند حد امتحانها، بل أخذ على عاتقه تطوير المهنة وتأسيس المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين الذي تأسس عام ١٩٨٤م، في لندن، ثم تسجيله رسمياً في عمان، عام ١٩٩٤، تحت اسم (المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين) (IASCA) حتى اكتسب المجمع مكانة كبرى في الأوساط المهنية على الصعيدين العربي والدولي، ويعمل المجمع على رفد الوطن العربي بالمحاسبين العرب ذوي المؤهلات العلمية والعملية التي لا تقل بمستواها عن المؤهلات الدولية المعروفة.

وقد صنف المعهد ضمن الهيئات المحاسبية المهنية السبع، بموجب النشرة الصادرة عن (IAS Plus).

ولطالما شغل فكر طلال أبوغزاله قضية اللاجئين الفلسطينيين، ومن مبادراته التي رأت النور، برنامج (بناء قدرات اللاجئين الفلسطينيين)، ففي عام ٢٠١٦،

وقّعت المجموعة مذكرة تفاهم مع مدير عمليات الأونروا في الأردن بغية توفير وتعزيز فرص التدريب ودراسة جدوى لاحتياجات اللاجئين الفلسطينيين، مقدّمًا جميع الإمكانيات التي تساهم في إنجاح هذا البرنامج لضمان حصول كلا الجنسين على فرص التعليم للبرمجيات وبرامج وتكنولوجيا المعلومات، وتدريب اللاجئين الفلسطينيين من خلال مبادرة «بوابتي» للتوظيف.

فهل سها طلال أبوغزاله عن مجتمعه الأردني؟! الإجابة: إن مجتمعه أحد أبرز المواضيع الهامة التي تعلق قائمة أفكاره...

فمبادرة (١٠٠) محطة هي واحدة من إبداعات المعلم، وتتناغم مع توجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ورؤاه، فقد كفل طلال أبوغزاله هذه المهمة حين أشار جلالته لرغبته في خدمة المجتمع الشاب داعيًا القطاع الخاص للنهوض سعيًا لبناء مجتمع شاب قوي.

وقد اختصت تلك المحطات المعرفية المئة بتمكين الشباب والشابات لممارسة الحاسوب الذي أصبح عصب الحياة، وصنوبر مياهاها، وكذلك تقنية المعلومات التي هي ذات الأمر. فقد وجد ضالته في شباب وشابات المستقبل في المحافظات الأردنية كافة، الذين يعتبرهم طلال منارة الغد وعصب الحياة، ومن هنا جاءت المبادرة لتعزز محافظات المملكة.

وتم تأسيس المحطات في كل من: معان، والطفيلة، وذيابان، والفحيص، وجرش، والبقعة، والوحدات، وثمانى محطات منتشرة في العاصمة عمّان، بالإضافة الى محطات المعرفة العشرين التابعة لمديريات الأمن العام في (مختلف محافظات المملكة). وهذه المحطات متاحة للشباب والشابات بشكل مجاني، ومتاحة بإمكانياتها من الأجهزة والأثاث والإنترنت ليتمتع مستخدموها بأفضل الخدمات وأيسرها.

كما أُسس أول معهد لتعليم اللغة الصينية في الأردن والمسمى بمعهد (طلال أبوغزاله كنفوشيوس) وأبوغزاله أول من بادر إلى تعليم اللغة العربية في الصين، وينشئ حالياً جامعة عربية تُعلّم اللغة العربية في الصين وتُعد الأولى من نوعها في العالم، ويتصدّر طلال أبوغزاله حالياً قائمة أبرز نخبة مشاهير العالم.

”

أشكر الفقر لأنه اضطرني أن أكون الأول في كل مراحل تعليمي  
لكي أحصل على منحة مجانية مما جعلني على ما أنا عليه اليوم

“



**Managing  
Intellectual  
Property**

**Firm of the Year 2018**

**Middle East**

**Abu-Ghazaleh Intellectual Property**

# الملكية الفكرية

عند طلال أبوغزاله





”

تعلمتُ أن لا أخشى الفشل عندما أقدم على أي محاولة

“

## عرّاب الملكية الفكرية

الملكية الفكرية وحمايتها بفكر المُعلّم طلال أبوغزاله، هي فكرة وردت إلى ذهنه في سبعينيات القرن الماضي، لكنه كان شغوفاً لتطبيقها في الوطن العربي، والتي أضحت اليوم واحدة من المسلّمات لكثير من الشركات والأفراد لحماية حقوق أفكارهم ومنتجاتهم ومكتسباتهم واختراعاتهم على مستوى العالم، ما عليهم حمايته من أولئك الذين يسعون لسرقة تلك الحقوق أو تزيفها أو تزويرها أو تقليدها.

وقد طرح فكرته على العم أبو حمد في مؤتمر للتجارة قال فيه «حدثني أبو غزاله عن الملكية الفكرية وضرورتها، وعندما غادر حزنّت وشعرت بألم بداخلي على هذا الرجل- يقصد أبو غزاله- كيف لشاب مثله مثلاً للأدب والخلق والعلم والمعرفة، كيف له أن يشط هذا الشطوط، قلقّت عليه وقتها، لأنه اتخذ منحىً فكرياً خاطئاً، مسكين! ويتابع العم أبو حمد: بعد عشرين عاماً مما حدث، اكتشفت أنني أنا من أخطأ، وكان يجب أن نسمع له في ذلك الزمان لأن هذا العمل لمصلحتنا، وليس ضدنا».

يقول طلال أبو غزاله: «لقد اعتقد العم أبو حمد-رحمه الله- ببراءته لمفهومه للملكية الفكرية آنذاك، بأنني أنوي امتلاك عقول الناس».

لقد بدأ طلال أبو غزاله ودون تردد بإنشاء شركة طلال أبو غزاله للملكية الفكرية «أجيب-AGIP» في الكويت عام ١٩٧٢، تحت اسم «تي. ام. بي. أجنتس» إبان المراحل الأولى لتطور الملكية الفكرية في المنطقة العربية.

وثابر لتمكين «أجيب» من خلال توثيقها مع الحكومات العربية والمنظمات متعددة الأطراف، لاستحداث نظام فعال للملكية الفكرية نتجت عنه تغيرات هامة في المنطقة، وتقديم الدعم والمساعدة للشركات الكبرى متعددة الجنسيات لمنح الثقة والتوسع في المنطقة، كما قدمت «أجيب» الدعم للأفراد والمبدعين العرب كالمهندسين والمعماريين والفنانين والمصممين، والعلماء، والموسيقيين، والكتاب لتقديم المزيد من الإبداعات، طالما أن إبداعاتهم تتم حمايتها بالشكل الآمن والمطلوب.

كما قدمت «أجيب» المساعدة والدعم للجان الحكومية، والمسؤولين الحكوميين المكلفين بمراجعة القوانين والأنظمة الجديدة وصياغتها، لتطبيق حقوق الملكية الفكرية في البلدان العربية.

وها هي «أجيب» بعد ما يزيد عن خمسة وأربعين عامًا على التأسيس، تقدم الدعم والحماية للشركات والأفراد، وهي ذاتها الداعم أيضًا المتميز ماليًا ومعنويًا، فلم يُقصر طلال أبوغزاله طيلة تلك المدة من خلال «أجيب» في دعم المنظمات

غير الحكومية كالمجتمع العربي للملكية الفكرية وجمعية خبراء التراخيص - الدول العربية - وهو بُرْهان للنجاح المتواصل بالرغم من استمراره في النهوض نحو أفكار ومنتجات «الملكية الفكرية - أجياب».

وتصدّر أبوغزاله في مجلة «فينتشر» قائمة العشرين الأوائل لأصحاب النفوذ ووصفته المجلة بالبطل الإقليمي لدوره الرائد في التأسيس للملكية الفكرية في العالم العربي، وأطلقت عليه لقب عرّاب الملكية الفكرية في المنطقة.

”

لا تخشَ الفشل وأنت مُقدم على محاولة جديدة... فالحياة تتلخص في ثلاث مواقف: هذا ممكن فعله، وهذا ربما نستطيع، وهذا لا بد من فعله

“

كلية طلبة العلوم الإسلامية

104



# الابتكار

عند طلال أبوغزاله





”

إن الهدف من تعلمك أن تصبح مخترعاً :  
اختراع .. أبداع .. ابتكار !

“

لطالما تميّز الدكتور طلال أبوغزاله بنظره الثاقب وفكره المستنير، والمستقبل المثير بالعادة للدهشة. فقد عُرف عنه أنّه مُتنبئٌ دقيق للمستقبل البعيد، وتحدث عنه المقربين منه مراراً والعاملين معه، أنّه يتحدث بالمستقبل البعيد كأنّه يراه، وقد وصفه أكبر أبنائه لؤي؛ نائب رئيس مجلس إدارة المجموعة: «إنه سابق عصره، سباق بأفكاره»، كما يقول: «إنّ كثيرين يمتنعون عن الدخول كشركاء معه لعدم قدرتهم على استيعاب ما يقول»، ويردف أيضاً: «بالعادة نضع خططاً للمؤسسة ما بين خمس إلى عشر سنوات، لكنّ والدي يضع لمستقبل طويل ومجهول، ومع ذلك تتحق كل توقعاته».

كما تحدّث عنه المدير التنفيذي السابق للمجموعة (مصطفى ناصر الدين) -رحمه الله- وهو أحد الشخصيات التي عاصرت طلال أبوغزاله لعشرات السنين فقال: «هو شخص يسبق عصره بكثير، قد يهيا للآخرين عند سماع أفكاره أنها أفكار غير منطقية، أو غير صحيحة، وفي غير وقتها، ولكنّ الزمن يثبت العكس، ويثبت صحة ما يقول».

ووصفه البرفيسور في المحاسبة والمالية في جامعة هاريوت-وات ادنبره «جون سمول» بأنه مدير ذكي، وباستطاعته إقناع الطرف المقابل بالأعمال النافعة والمفيدة، إنّه قادر على إيصال الصوت العربي إلى العالم الغربي. كما وصفه السيد «سيرجيو مارشي» وهو وزير كندي سابق بأن طلال أبوغزاله شخصية ذات قدرات متميزة، وهو قائد ورائد، وله قدرة عالية على التحمل، وأنه يفتخر بالحديث عنه وعن إنجازاته العربية والعالمية.

هناك شهادات كثيرة لشخصيات قريبة وبعيدة من طلال أبوغزاله تصفه بالتميّز وبُعد النظر، والابتكار والإبداع، لا مجال لحصرها هنا.

وفي المجالات التقنية التي طالما عشقها طلال، فهو دائم الإشارة أن التكنولوجيا اليوم تتسابق مع الزمن، وسيشهد العالم تطورات خارقة قد لا يستوعبها العقل البشري رغم أنها من صنع يديه. وهو يقصد أن الصناعات والابتكارات والاختراعات التكنولوجية التي تتسابق اليوم بكل ما هو جديد سوف تُبهر البشر، وسوف تدخل كل بيت سواء كان ذلك خيارًا مقبولًا لهم أو لم يكن. إنه يؤمن إيمانًا قاطعًا بما يسمى «بثورة التكنولوجيا» وأن على الإنسان تعلمها واستغلالها فهي فرص ثمينة متاحة للجميع، ويوجه أبوغزاله نداءه لشباب وشابات اليوم أن يتجهوا نحو هذا العلم الثمين الذي سيجعل عشاقه أثرياء دون منتج أو سلعة أو تصنيع.

يُشير أبوغزاله إلى ما يسمى «بالمنتج المعرفي» وصُناع التكنولوجيا الأثرياء أمثال رئيس شركة مايكروسوفت المخترع «بيل جيتس»، والمخترعين «سيرجي برين ولاري بايج» اللذين اخترعا محرك البحث «جوجل» حيث وصلت قيمتها السوقية إلى ما يقارب «الترليون» دولار أي ما يُعادل الناتج القومي كاملاً. والشاب «مارك زوكربيرغ» وأصدقائه الذين اخترعوا موقع التواصل الاجتماعي

«فيسبوك» فهو يصفهم بالمخترعين المبدعين، فقد استطاعوا أن يسيطروا إيجابياً على العالم، كما أن اختراعاتهم تلك حولتهم إلى أثرياء بلمح البصر، وقد جعلت من العالم قرية صغيرة وقرية، بل مكنتنا من الحصول على المعلومة بسهولة بالغة وبوقت سريع للغاية. كما يوصي أبوغزاله بضرورة التحول من التعليم الأكاديمي الذي يُخَرِّج شهادات، إلى طرق تعليمية جديدة تُخَرِّج مُبتكرين ومخترعين يقيمون مشاريع ناحجة بدلاً من أن يبحثوا عن الوظائف والمهن.

ولهذا رغب طلال أبوغزاله في تحقيق مشروع إبداعي فريد ورائد في العالم يُعنى بتخريج المبدعين، ألا وهو تأسيس كلية جامعية تُعنى بالابتكار والإبداع، الأمر الذي سيضمن تحويل المدينة إلى دولة إبداعية، وسيحدث تغييراً شاملاً في منظومة التعليم في الوطن العربي والعالم بأسره، وقد قام بالفعل بتأسيس كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار (TAGUCI) الوحيدة والأولى من نوعها بالعالم ومقرها الأردن، وهي كلية متخصصة بالأعمال وتقنية المعلومات، والذكاء الاصطناعي وتهتم بتخريج جيل مبدع، مُهيأ لتولي مناصب قيادية ضمن حقول

تخصصاتهم، وقد باشرت الكلية برنامجها الدراسي في العام ٢٠١٨/٢٠١٩، وبدأت بتأسيس فروعها في عدد من الدول العربية.

وسيتّم اختيار طلابها من الشباب المبدعين ممن يميلون فطرياً للإبداع التقني، ويتوقّون لتصميم اختراعاتهم النوعي في بيئة حاضنة ومؤهلة للإبداعاتهم، كما سيحاضر بهم أساتذة مبتكرين ومتخصصين في مجالات الابتكار، دون تلقين للمعلومة. وستقوم الكلية بتوفير منحة دراسية كاملة لأي طالب يقوم بتطوير مشروع رقمي يمكن تسجيله كبراءة اختراع، بالإضافة إلى قيام شركة طلال أبوغزاله للملكية الفكرية (AGIP) وهي أكبر شركة للملكية الفكرية في العالم، بالمساعدة في تسجيل براءة الاختراع للطلاب.

أما «العالم المعرفي المتوقّد» فهو كتاب صدر عن مجموعة طلال أبوغزاله العالمية مؤخراً، يحمل الكتاب الذي يقع في ١٨٠ صفحة، مئات الاختراعات التكنولوجية والتقنية والتي يتنبأ بها طلال أبوغزاله وبصناعاتها في العقود القريبة

القادمة، وسيجد القارئ في الكتاب متعة لذيدة ومختلفة، وسيأخذه لعالم فريد وغريب وكأنه عالم افتراضي خيالي، إلا أنه ممكن. الكتاب يُشير لموضوعات في حياتنا ستسير كلها تقنياً ضمن ما يسمى بالذكاء الاصطناعي، وكان الدكتور طلال أبوغزاله صاحب الاقتراح الريادي أمام هيئة الأمم المتحدة، الذي تضمن «جعل الإنترنت مجاني وحق للجميع».

هو رؤية مستقبلية من مبتكر وعلامة وزرقاء يمامة معاصر!

## أبنائي وبناتي الطلبة

إن المستقبل يملكه المبتكرون

لذلك أنشأنا كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار لتقود عالمياً مسيرة التحول من التعليم إلى التعلم لغرض الابتكار، وتخريج مبتكرين يوظفون غيرهم عندهم بدلاً من باحثين عن العمل.

إن مستقبلكم وقدركم هو بأيديكم، ولكم الخيار بأن تتخرجوا لتبحثوا عن وظيفة أو تتخرجوا بابتكار يجعل منكم قادة المعرفة والأعمال في عصر المعرفة حيث صنع الثروة هو من صنع المعرفة.

أوجه لكل منكم دعوة شخصية للتعرف علينا من خلال زيارة الكلية في مقرها في شارع مكة.

طلال أبوغزاله

Leading Transformation to Sustainable Excellence  
3rd - 5th March 2014 | Atlantis, The Palm Dubai



Congress Keynote Speaker  
H.E. Dr. Talal Abu Ghazaleh  
Founder and Chairman  
Talal Abu Ghazaleh  
Organization  
Jordan



# التغيير لا يحدث... التغيير يحدث

عند طلال أبوغزاله





”

إن التغيير هو الشيء الثابت الوحيد ، ونحن في مجموعتنا  
دائموا التغيير

“

«إن عملية التغيير المستمر أساس النجاح، وإن العالم الآن يمر في مرحلة تغيير  
جذري للتحويل نحو عالم المعرفة، ولا بد من مواكبة هذا التحويل».

يؤمن طلال أبوغزاله بالتغيير لأنه «يُحَدَّث ولا يُجَدَّث» نحن مجبرون على  
التغيير حتى وإن توقف البعض، فالعالم لا يتوقف، العالم دائم التغيير، والزمن لا  
يتوقف عند أحد. نحن نتحدث عن رجل معاصر ومخضرم عاصر ثلاثة أجيال  
على الأقل، ومنه نصطفي الخبرة والحكمة. فما التغيير الذي أحدثه في مجموعته  
الدولية لكي يبقى مواكبًا لعالم التغيير؟!

يتحدث طلال أبوغزاله عن شعاره الجديد «التغيير نحو الآفاق» لقد أطلق إستراتيجية شاملة لمجموعته لتصبح الأولى بالعالم في مجالها بما فيها من خدمات وأنشطة. فيقول: «نملك الأدوات والقدرة على قيادة التغيير» لذلك عقد مؤتمرًا ضخمًا خاصًا بفروع شركاته المنتشرة حول العالم حضره أكثر من ٢٠٠ من المدراء التنفيذيين ومدراء ورؤساء الإدارات والمهنيين من مكاتب شركاته المنتشرة في أنحاء العالم. وقد خاطبهم بالقول: «إن هذا اليوم هو يوم التغيير في الأداء والخدمات والرسالة، ومن واجبنا أن نضع برامج للسنوات العشرين المقبلة تؤهلنا لنصبح الشركة العالمية الأولى في العالم في مجال خدماتنا جميعها» كما هي اليوم شركة أبوغزاله للملكية الفكرية التي أصبحت الشركة الأولى في العالم بجودة خدماتها ونوعيتها.

وأردف قائلاً: «مفاتيح التغيير بين أيدينا فنحن نبنى في ظل ما يزيد على أربعين عامًا من الخبرات المتراكمة منذ تأسيس الشركة عام ١٩٧٢، مَنْ يعمل في فروع شركاتنا قادة في الأعمال جميعها لديهم القدرة على قيادة التغيير»، وأضاف: «أن من أبرز خططنا للسنوات المقبلة تمديد كافة أنشطتنا وأعمالنا وخدماتنا جغرافيًا

وأن نحقق تواجدًا أكبر في دول العالم كدول آسيا والدول الإفريقية، ودول شرق أوروبا، ودول القارة الأمريكية وغيرها». وأشار إلى توجهه في استخدام الحوسبة السحابية «Cloud Computing» التي تعتمد على نقل المعلومات ومساحة التخزين وأنه يجب أن يصبح لإمبراطوريته سحابتها الخاصة وأن تصبح مزودة لهذه الخدمة المتقدمة.

وفي مؤتمر الطلبة والمهنيين الشباب الأردني لعام ٢٠١٨ بحضور أكثر من ٥٠٠ شخص من المختصين والطلبة في مجال الهندسة، تحدث طلال أبوغزاله عن أهمية التغيير وعن أسلوب التعليم في الأردن فقال: «إننا نؤمن بأننا جميعًا نعيش في مجتمع واحد، كل له دوره وتأثيره في المجتمع الذي يعيشه، وأن التغيير لا يقتصر على فئة معينة، ولا يقف عند شخص معين، فجميعنا سوف نلتقي مع بصمة تغيير، وبدخل كل منا إيمان حقيقي بأن لنا بصمتنا المتميزة والإيجابية في مجتمعنا، سواء المرأة أو الرجل وإن الأسلوب الوحيد في صنع الثروة في المستقبل هو من خلال التعليم الإبداعي».



# المُعَلِّم والآب

عند طلال أبوغزاله





”

كل موظف في مجموعتي هو ابني

“

نعم هناك تعليمات ونظام مؤسسي لشركته العالمية، تبدأ برأس الهرم وتنتهي بموظفي الخدمات المساندة، وهناك هيكل تنظيمي واضح يحدد الفروع والدوائر والأقسام والمدراء والموظفين، لكنها كما أشرنا كخلية النحل تعمل في مناخ هادئ وعادل وواضح المعالم.

لكن قد يتساءل البعض عن نوع العلاقة التي تربط (مؤسس ورئيس) طلال أبوغزاله العالمية، مع هذا الكم الهائل من الموظفين الذين يتوزعون ما بين عمان

المركز والمحافظات وما بين الفروع في باقي دول العالم. الإجابة عن ذلك السؤال لن تتعدى كلمتين... يخاطب الرئيس جميع موظفيه «باني أو ابنتي» وينادونه بـ «المُعَلِّم» أو «مُعَلِّمي».

العلاقة قائمة على الاحترام المتبادل، فيُكَنُّ له الموظفون احترامًا بالغًا مخلوطًا بحب كبير صادق، ويتسابق الجميع لخدمته قبل أن ينادي على أحد منهم. فلقد اعتاد طلال أن يتعامل برفق ومودة وأبوة مع الموظفين وقد اعتادوا على سماع تلك الكلمات منه، وهم يعشقون معلمهم الذي يكافئهم على الجهود التي تُبذل في ظل عمل لا يستهان به، يعلمه الجميع ويتفهمه.

يتراوح متوسط عمر الخدمة الوظيفية لموظفي شركاتها منذ تاريخ التأسيس أي تقريباً ما بين الـ ٣٠ والـ ٤٥ عاماً، والبعض رُشِّح من قبل المُعَلِّم لحمل حقائب وزارية في الدولة، ويُعتبر طلال موظفيه القدامى شركاء في صنع هذه الإمبراطورية وليس مجرد عاملين بها فقط، لذلك هم ممن يساهمون مع المُعَلِّم في الاقتراحات ورسم بعض السياسات التي يراها هادفة.

عنوان المكافأة لدى طلال تعدى الدعم المادي والامتياز الوظيفي، إنه يتجلى في الدعم النفسي والروحي والعلاقة المتينة التي سيّجها طلال بنطاق أسري كبير، يُحترم فيه الكبير ويُراعى فيه الصغير، وفي ذات الوقت يقدرون فيه المساحة الودية التي وهبها لهم معلمهم ورئيسهم القدير طلال أبوغزاله.



# المرأة

عند طلال أبوغزاله





”

أعظم امرأة في الدنيا هي الأم... وأمي هي من علمتني مفاتيح الحياة

“

المرأة عند طلال أبوغزاله: نَصيفُ الرَّجل وظلّه، هي سياج المجتمع الذي بدونَه تنهار تعاليمه، وهي محور أساسي في صناعة الأجيال، ونهرٌ عطاءٍ من مصادر الإلهام والعلم والتربية، لذلك اهتم طلال في تمكين المرأة بحضورها الدائم ومشاركتها الحقيقية لتأدية دورها الفاعل الذي لا ينتقص من دور الرجل بل يُكمّله ويتناغمُ معه، وقد نادى بذلك مرارًا وتكرارًا أمام المجتمع المدني والهيئات العربية والدولية المهتمة في منح المرأة حقوقها كاملة، والتي فقدتها بسبب جهل البعض وتعصبهم.

لقد وضع نُصب عينيه اتفاقيات أبرمت وأخرى على طاولة المفاوضات من شأنها تمكين المرأة؛ التي يرى أنها تجسد بحق، دورًا فعليًا وأساسيًا، وصل حد منافستها القوية في مناصب قيادية رفيعة، فتبوأتها باقتدار في عوالم شركته العالمية حيث جعلت الفرص بين الرجل والمرأة متساوية لديه، وهو يؤمن بقدراتهم على حد سواء.

المرأة هي العنصر البشري المثمر، والعصب الثاني في كل مناحي الحياة وإنَّ أولى السيدات اللائي منحته الدعم والسند كانت والدته-رحمها الله-فقد آزرته وعاونته ووفرت كل ما يمكن تأمينه في ظروف مختلفة، وهو أحوج إليها من أي صديق أو قريب. اعتاد أن يدنو إليها كلما شعر بتعب أو ألم، فتحضنه وتعانقه، وهي تعلم حجم حبه لها، وفي ذاكرته ترسخ تلك اللحظات التي فضل فيها اقترانه بوالدته وملازمته البيت بجانبها، بدلًا من صحبة أقرانه وهو معهم، وفي ذاكرته أيضًا حكاية المعطف، وكيف خاطته له يديها من بطانية الصوف عندما وصلها يرتجف بردًا، ويرشح ماءً غداة يوم عاد فيه من المدرسة، كان

لذلك المعطف ذكرى عزيزة، وهو محتفظ بصورة له، مرتدياً تلك البطانية التي أصبحت بأنامل والدته حكاية جميلة نسجتها بحب، ويرويها طلال دائماً لأنه لا يريد أن ينسى فضلها، والصورة معلقة على سطح أحد جدران مكتبه، متباهياً بصنيع والدته بعد مرور أكثر من خمسة وستين عاماً».

وقد صادف طلال خلال بداية مسيرته المهنية الكثير من الزميلات أيدنه، ووقفن بجانبه، فبات يؤمن بالمرأة وملازمتها له في العمل. وهناك قصة من القصص المؤثرة في حياته، لواحدة من الزميلات التي كانت تعمل معه إبان كفاحه وعمله بأولى الشركات التي اشتغل بها، عندما قرر ترك العمل بسبب خلاف مهني مع أصحابها، وقرر خوض مضمار العمل الحر، وتأسيس مكتب صغير ليبدأ مشواره المهني، وكانت ظروفه المادية صعبة للغاية، فتقوم موظفة البدالة واسمها «ماري حايك» -رحمها الله- بتقديم حُلِيِّها بالكامل إلى طلال تضامناً منها معه ودعمًا له.

وئمة كئير من السيدات اللواتي شعر بدورهن ووفائهن؁ وزوجته على رأسهن؁ فلا يُنكر فضلها؁ فوراء كل رجل عظيم امرأة عظيمة؁ شاركته درب الكفاح؁ وأنجبت له الأبناء والبنات؁ وكانت رفيقة الدرب وونيسة العمر؁ وهو يقدر لها دائماً ذلك الدور.

لامس طلال أبوغزاله جواهر الحريات؁ حرية عمل المرأة وأحقية؁ وتبنى كقائد مبادر في الميثاق العالمي لحقوق الإنسان فيما يختص بالمرأة وحقوقها؁ ونادى بتعديل تلك التشريعات التي تحد من دعمها؁ ودعى لتبني الشركات في العالم العربي والدولي مناصفة المرأة للرجل في العمل؁ كما بادر هو بذلك؁ مؤكدا حرصه على تأييدها بشتى الأشكال والسبل.

”

الفرص بين الرجل والمرأة لديّ متساوية...  
وإنني أؤمن بقدراتهم على حد سواء

“



# خدمة المجتمع... والمسؤولية المجتمعية

عند طلال أبوغزاله





”

خدمة المجتمع هي رد الجميل .. هي ليست تبرعاً ...  
ولا عمل معروف

“

لقد أخذ طلال أبوغزاله على عاتقه تبني خدمة مجتمعات الأمة العربية باعتباره عربياً، فلم يفرق في تقديم خدماته غير الربحية ومبادراته لقطر دون آخر.

اتسع مفهوم الخدمة المجتمعية أو المسؤولية الاجتماعية في الآونة الأخيرة، وراح أفراد المجتمع يساهمون مساهمة فاعلة في العمل الإنساني، وخدمة المجتمع، وتوليد المبادرات التي من شأنها أن تعم بالخير على أفرادهم ككل، وتنوعت المبادرات التي تجلّى أكثرها في مساعدة الأسر الفقيرة والمحتاجة، وإطعام الأيتام وكسوتهم، وتقديم الرعاية الصحية للمرضى والاهتمام بهم، كذلك الاهتمام

بنظافة المدينة وأحيائها، وغيرها من المبادرات الشبابية التي تهدف لغرس ونشر الروح الوطنية والألفة بين أفراد المجتمع الواحد.

إلا إن الدور الأكبر واقعياً يقع على الشركات والمؤسسات التي تسهم في بناء المجتمع، ودعمه كمّاً ونوعاً، وتشارك بذلك القطاع العام يدّاً بيد، ولا ينكر فضل تلك المؤسسات التي تعي الجانب الإنساني، وتتفهم جلياً أن خدمة المجتمعات مسؤولية أخلاقية تقع على عاتقهم.

فكّر طلال أبوغزاله إزاء أفراد مجتمعه، ولم ينظر إلى مساهمته على أنها نفقة واجبة الدفع، كواحدة من بنود النفقات التي تسهم في خفض الوعاء الضريبي لصافي أرباح شركاته. توقف طلال للنداء الداخلي في نفسه الذي يحفزهُ لخدمة مجتمعه وأفراده، كواجب وطني واعتبرها ردّاً للجميل، وليس تبرعاً ولا عمل معروف.

وقدم الدعم المادي والمعنوي والخدمي لمجتمعه العربي، ولم يقتصر دعمه

لقطر دون آخر. فكانت رسالة ممهورة بعطاء مستساغ، ذي نكهة، لم يلمح لها مصالح خاصة أو منفعة حالية أو مستقبلية، ورسالة إلى القطاع الخاص مفادها أن التعاون مطلوب وأن النجاح لن يأتي بالأخذ فقط، بل يجب أن يكون هناك جانب آخر حتى يتحقق التوازن، وتتحق العدالة المجتمعية ويعم الخير، ويصيب الجميع.

لذلك ساهم طلال بدعم عظيم للأوركسترا الوطنية ليس لأنه أحد المهتمين بالموسيقا فقط، بل لعلمه أن هذا الجانب الهام، يجب أن يلقي الاهتمام الكافي والدعم للموسيقين والموهوبين ليصبحوا أكثر إبداعاً وإلهاماً، ونصبح كمجتمع أكثر رقيّاً بهذا الفن الجميل.

كما ساهم في دعم أوائل الطلبة الخريجين بمنحهم عددًا من المنح الدراسية؛ جزئية وكلية في قطاع غزة، وقدم موسوعة (تاجبيديا) التي تخدم ملايين الأشخاص وتقدم ملايين المواضيع في اللغة العربية الموثقة عبر مختلف الحقول؛ لعلمه بوجود نقص كبير في (وكيبيديا)، ولعلمه أن اللغة العربية لغة كريمة

في مفرداتها ومعانيها، تختلف عن غيرها من اللغات، فوجد أن من الضروري أن تكون هناك حصيلة ضخمة لمفردات لغتنا العربية، منشورة على ذلك العالم الإلكتروني.

كما ساهم في نشر العديد من الكتب المهنية مجاًناً بترجمة العديد من المعاجم المهنية وتعريب معايير المحاسبة الدولية وتحديثها؛ لنشر المعرفة المهنية للجميع، كما ساهم في إنشاء العديد من مراكز المعرفة وتجهيزها لخدمة الشباب والشابات، وتدريبهم، ثم جعل من ملتقى طلال أبوغزاله المعرفي، صالوناً ثقافياً؛ لإقامة العديد من الفعاليات كاللقاءات الحوارية مع شخصيات دبلوماسية ومهنية بارزة، ما جعل منه مكاناً يخدم الكتّاب والأدباء من شعراء وروائيين، الذين يسعون إلى إشهار كتبهم الأدبية وإصداراتهم، كما ساهم أيضاً في دعم العديد من التآلفات والجمعيات المهنية الحديثة وتدشينها، وترأسها أحياناً، وخلق جواً من الودّ والألفة لتقديم المحاضرات، في كثير من الجامعات والكليات والمدارس، داعماً لإبداعات العديد من الطلبة وناصحاً وأباً روحياً لهم وملهماً وحاتاً على الخير.

ومن الجانب الإنساني، قام طلال أبوغزاله وهو المبادر الوحيد بتحويل رواتبه جميعها ومستحقاته خلال عضويته في مجلس الأعيان للدورتين ٢٠١٠ و ٢٠١٦ إلى مركز الحسين للسرطان، ولم يتقاض أي راتب دعماً منه للمركز، وإيماناً بواجبه الإنساني تجاه مرضى السرطان الذين يستحقون منا كل الدعم والمساندة.

”

من موقع المسؤولية في قيادة المهنة في الوطن العربي ،  
ندرك أننا لن نحقق إلا القليل ، إلا أن القليل يعني الكثير  
«Less is More» وهو خير من النوايا الكبيرة  
دون أي عطاء

“



# غذاء الروح... الموسيقا

عند طلال أبوغزاله





”

الموسيقا... هواية لذيدة ممزوجة بذكریات الزمن الجمیل

“

لحكاية الموسيقا التي عاشها طلال أبوغزاله منذ كان فتىً يافعاً، وقع خاص عند كل من قرأها، أو سمعها، فذات يوم بحث طلال عن عمل له، لم يكن يفكر بماهية العمل، إنما كانت الفكرة الأساسية هي الحصول على المال بشتى الأشكال طالما أنه عمل شريف، وقد عمل عديداً من المهن وهو طالب صغير كبيع آيس كريم (البوظة)، وتدريس اللغة الإنجليزية لطلاب الثانوية، عندما كان في جيلهم نفسه، وعمل مُحاسباً لتجار الجملة في سوق الخضار، فكان يخرج من منزله باكراً قبل السادسة صباحاً، وقبل ذهابه إلى مدرسته وعمل في الترجمة؛ إذ ترجم العديد من الكتب الأجنبية إلى اللغة العربية.

رحلة العمل لم تتوقف، بل كان دائب البحث ليكسب المال، أما حكاية الموسيقى التي احتلت مكانة خاصة في قلبه، كانت في الأساس عندما وجد عملاً له في دكان للموسيقى الكلاسيكية، وقاده قدره للتعلم بها. لم يستوعب طلال في بداية الأمر العمل، ففكر في طريقة لجذب الزبائن وبيع الإسطوانات، بدأت خطته بالاستماع والاستمتاع بمقطوعات وسيمفونيات لبيتهوفن وموزارت وغيرهم من عمالقة الموسيقيين في العالم، التي كانت تُشغل أثناء وجوده بالدكان، ومع مضي الوقت استطاع الإلمام بميزاتهم من خلال القراءة العميقة عنهم، وتمكن بفترة وجيزة من اكتساب خبرة في بيع تلك الإسطوانات للزبائن وإقناعهم بشرائها.

ذات يوم، أخبر صاحب المحل طلالاً أنه ينوي الاستغناء عن خدماته، ليحل ابنه مكانه. لم يحزن طلال، بل جاوبه بذلك حاد: «كنتُ ممتناً لك، تعلمتُ من بيع إسطوانات الموسيقى وتلذذتُ بسماعها، وأعطيتني أجراً... فهل تُمنع أن أبقى دون أجر؟!»، أعجب صاحب الدكان بردّ الشاب الذكي فأبقاه وبأجر أيضاً.

الفطنة والذكاء صفتان يهبهما الله لكل من يستخدم هذا العقل-النعمة الكبيرة-الذي خلقه الله للبشر، فكيف نستخدمه وبماذا نستخدمه؟ تلك أدوات الإنسان الناجع، وطلال بفكره وبمفهومه للحياة رغم صعوبتها صنع منها كعكة شهية المذاق.

طلال المولع بصوت كوكب الشرق أم كلثوم، والتي لا تزال تحظى بمكانه خاصة لديه، فهي الصوت العربي الشجيّ، وغذاء روحه الذي عشقه حينما كان طفلاً يترقب سماع حفلتها أسبوعياً عندما كانت تُذاع بأحد المقاهي القريبة من منزله.

من هنا بدأت حكاية العشق الأبدية بين طلال الشاب وبين هذا الفن الإبداعي الرائع، فاستمرت هذه الهواية؛ هواية لذيدة ممزوجة بذكريات الزمن الجميل إلى الآن. وخلال تلك العقود القليلة أصبح طلال أبوغزاله منظماً وراعياً، ورئيساً للعديد من الحفلات الموسيقية الكلاسيكية العريقة، مازجاً البُعدين العربي والغربي في تباين غريب، لكنه جميل.

وفي حزيران ٢٠١٤ تُوجّ تعاون جميل بين مجموعته الدولية والمعهد الوطني الأردني للموسيقا التابع لمؤسسة الملك حسين كفكرة رائدة لتأسيس جمعية الأوركسترا الأردنية الوطنية، وانسجامًا مع رؤية جلالة الملكة نور الحسين، أنشئت الجمعية لتعنى بإحياء أوركسترا المعهد الذي يُعدّ جزءًا من التراث الأردني الأصيل، لعرض إبداعات موسيقينا الأردنيين للعالم.

وفي صيف عام ٢٠١٧ أطلق طلال أبوغزاله شركته الخاصة بالتسجيلات الدولية (TAGI- Records) تبنى من خلالها تطوير صناعة الموسيقا في الأردن والعالم العربي، وتقديم الاستشارات، والمساعدات للموسيقا والموسيقين والمنتجين بالدعم اللوجستي، وحماية حقوقهم، ومؤلفاتهم بالتعاون مع مكتب اليونسكو في عمان، وجمعية الأوركسترا الأردنية الوطنية، وسلطة إقليم البتراء التنموي السياحي لتطلق أولى المبادرات من نوعها في الأردن بعنوان «ألبوم البتراء» ضمن حملة «متّحدون مع التراث».

لقد أُقيم في البتراء حفل فني فريد، ضم تعاون عشرة دول مختلفة مشاركة في أكثر الأماكن سحرًا، مع الثلاثي الإيطالي «كارمن لوانا» (الأكورديون) «وسيرجيو كاسالي» (الفلوت والتوزيع) «لوكا اكوينو» الموسيقي العالمي وعازف البوق الذي قال: «إن تسجيل ألبوم في بيئة محاطة بألوان الصحراء، وأصداء موقع البتراء، كان حلمًا أسعى لتحقيقه منذ زمن بعيد، وقد تحقق».

كما شارك كل من عازفة الكمان الألمانية «آنا ماريا ماتسوزاك» وعازف الكمان السوري «بسام الجبر» وعازف الإيقاعات «يراد برومفيلد» من نيو أورلينز، وعازف الكمان الأرمني «فاردان بتروسيان» وعازف الأوبرا الروماني «لورينتيو باشيو». وقد ضجت المدينة بالحياة تزامنًا مع هذا الحدث المميز والفريد.

وطرحت ثلاث مقطوعات موسيقية خاصة بهذا الألبوم على الانترنت وقد عاد ريعها إلى المؤسستين اللتين تدعمان البتراء، وجمعية الأوركسترا الأردنية الوطنية. وقد أطلق طلال أبوغزاله على البتراء لقب «مدينة الكنز والتاريخ والثروة والجمال».

لم يكتف طلال أبوغزاله بتلك الانبهارات كلها التي تميز بها عن غيره بل أطلق أيضًا في ذلك الصيف إذاعة طلال أبوغزاله FM الاقتصادية الثقافية والتي تميزت ببث مقطوعات وسيمفونيات لعمالقة الموسيقيين في العالم، على تردد ١٠٢,٧ لعشاق الموسيقى أمثاله.

”

الاستماع إلى الموسيقى . . . واحدة من الوسائل التي ساعدتني  
في حل كثير من المعضلات

“



# الوطن... و مسقط الرأس

عند طلال أبوغزاله





”

أنا عربيّ

“

العروبة، والانتفاء، والوفاء، والولاء، والفداء، كلها مصطلحات ومضامين  
لمعنى واحد ألا وهو (الوطن)، تُرى هل تمكن طلال أبوغزاله من تحقيق النصر،  
أو الغلبة على عدوه؟ وكيف؟

الوطن لدى طلال أبوغزاله كلمة من ثلاثة حروف، غزت فكره وحُفرت  
في حجرات قلبه، تمكن حبه لوطنه منه، وكانت جوهر رسائله كلها التي سعى  
طلال إلى تحقيقها طيلة سبعين عامًا مضت حين هُجّر قسرًا تحت وطأة الاحتلال  
الصهيوني إبان النكبة.

عشرة أعوام كانت كافية لأن يستعيد ذلك الطفل الصغير شريط ذكرياته الجميلة مع عائلته، وصدمته الكبيرة بالنكبة وآثارها المدمرة، ليست عليه فقط بل على جميع الفلسطينيين الذين تم تهجيرهم بخدعة صهيونية كبيرة، دمرت حياة شعب ومستقبله، لكنها أبدًا لم تقتل ذلك الحب الكبير في وطنهم فلسطين، الذي زُرِعَ في قلوبهم، وبقوا حتى اللحظة يرفضون الاحتلال، ويدينون كل عدوان للاستيطان، وكل كلمة تمت إليه بصلة.

وكان رد طلال واضحًا عندما سئل ذات مرة: كيف انتقمتم من عدوك الوحيد (المحتل)؟ وبجملة واحدة واضحة كانت الإجابة «بنيت إمبراطورية طلال أبوغزاله العالمية، التي ضاهت العالم بفروعها».

هنالك إجابات أخرى لذات السؤال الذي يُطرح مرارًا، ويعتقد أصحابه أن النصر على العدو، يعني القتال فقط.

لنكن واقعيين ولو لمجرد التفكير بقضية فلسطين التي انقضى على احتلالها سبعون عامًا، وكل عام ينقضي، هنالك المرابطون الذين لم يتركوا صهيونيًا إلا

وقاوموه. هنالك نضال بالدم، وبالبحر، وبالفكر، وبالعلم، وبالنجاح والتفوق باسم فلسطين.

لقد اختار طلال نضاله بالعلم والنجاح والتفوق لكنه لا ينكر لأولئك المرابطين في الأرض المحتلة نضالهم، بل يشد على أيديهم ويمد لهم كل الدعم الذي يحتاجونه والذي استطاع هو بمفرده من خلال اعتلائه منصة الأمم المتحدة، عندما ولج عالم المنظمات الدولية منذ أن كان أول عضو عربي في مجلس إدارة الاتحاد الدولي للمحاسبين القانونيين (IFAC)-نيويورك-والتي كانت البداية لاعتلائه العديد من عضويات ورئاسات ولجان في هيئة الأمم المتحدة. وقد أُختير في عام ٢٠٠٩ رئيسًا للتحالف العالمي لتقنية المعلومات والاتصالات والتنمية، خلفًا لرئيس شركة «إنتل كريج باريت» وألقى حينها كلمة أخذت صدىً بعيدًا وكبيرًا ومؤثرًا حين قال «أشكركم على انتخابي والثقة العظيمة التي منحتهموني إياها وأنتم تعلمون أنني فلسطيني، وعربي، ومسلم، وبرغم كل التهم الإرهابية الأخرى التي تعتبرونها إرهابًا، ها أنتم تتخبونني رئيسًا لكم».

وكان رد الأمين العام للأمم المتحدة آنذاك «بان كي مون» وإعجابه الشديد بكلماته فقال: «هذا أبداع خطاب سمعته، لأنك اختصرت الكلام وأبلغت عن كتاب».

تلك هي النضالات رغم اختلاف أنواعها، لكن إحداها هو الوصول إلى قمة الهرم، لرفع اسم فلسطين عالمياً مهما كلف ذلك، جهداً وعلماً وكفاحاً.

الوطن لدى طلال أبوغزاله حكاية اختزلها بمفتاح العودة، المفتاح الذي انتقل من يد إلى أخرى، ومن جيل لجيل، ليبقى موجوداً على أمل الرجوع. الحكاية التي تُروى ولا تنتهي صفحاتها فينقل حب الوطن لأبنائه، ويعلمهم أن هناك أرضاً لا يمكن التنازل عنها، مدينة الخبز والبرتقال، المدينة الساحلية الدافئة باقية تلاطم شواطئها ذاكرة الحنين. وفي واحدة من أجمل القصص تقطع جمانة (الابنة المدللة) المسافة الطويلة من أمريكا إلى فلسطين لتصل إلى أرض والدها في يافا، وإلى البيت الذي ولد فيه وعاش، وتطرق باب، فتجد عائلة يهودية، تقطن

ذلك المنزل، أخبروها وهم يقطرون جُبناً أنهم مأمورون بالكموت والبقاء فيه.  
حين أوضحت بجملتها الصريحة: «هذا بيتنا وهذه أرضنا».

ورغم غصات الوجد وآهات الحنين، تجولت جمانة «درة الدرر» - كما يلقبها والدها- في أروقة البيت ونقلت تفاصيل تلك الحكاية إلى والدها «طلال» الذي أدمعت روحه قبل عينه، عند معرفته أن ابنته وصلت بيته القديم، تصول فيه وتجول وهي لا تخشى أحداً.

فمن الذي أتى بتلك الفتاة الجريئة إلى منزل أبيها وجدّها سوى حكاية «العودة والوطن» التي نذرها طلال على نفسه وأبنائه.



# تعلموا الحب...

عند طلال أبوغزاله





”

أنا مدين لمن يكرهني...

“

أبوغزاله: تعلمت مثلاً صينيّاً جيلاً يقول: «سامح عدوك لكن لا تنس اسمه».

رغم الشقاء والتعب وسنواته، التي عاشها الطفل طلال أبوغزاله، منذ النكبة، وحتى صار شاباً ثم رجلاً قوياً لا تحنيه الصعاب ولا الظروف، ورغم العديد من الصعوبات والتحديات التي صادفها في حياته، إلا أنه يرى أن تلك السنين الصعبة أضحت متعة، فبدونها لم يكن ليحقق رسالته وأحلامه، بل لم يكن ليحصص ويتدبر ويتفكر في واقعه، ويحوّل مساره صوب النجاح لا

الفشل، فهو يثق بنفسه ويثق بقدراته، إنه يعتبر تلك الظروف الصعبة تحدياً لعزيمته وإرادته. فكانت دافعاً لأن يقود سفينته ويوجهها نحو المسار السليم.

الحب سلاح يصنع المستحيل، والكره يقتل صاحبه، ومن تجربة طلال والرعاية التي تلقاها في لبنان والكويت تعلم الحب وتعلم قوة الحب. يقول طلال أبوغزاله: «ليس هناك في الدنيا أقوى من الحب، الحب أقوى سلاح، وبفضل الحب استطعت أن أكسب دعم الناس الطيبين والكبار وثقتهم، الذين اهتموا بي ونصحوني وقدموا لي رعايتهم وصداقاتهم دون مقابل، بدون أهداف مضمرة، فقط لأنني أحببتهم فأحبوني».

يستكمل طلال حديثه: «بل أكثر من ذلك، أنا لا أكره أحداً سوى عدوي الصهيوني، حتى خصومي المنافسين الذين يكرهونني لسبب ما، أنا لا أكرههم، بل أحبهم. فالصديق يساعدني من منطلق حبه لي، أما خصمي فأنا أحبه لأنه يمكنني من القيام بعمل في الشكل الصحيح، ويوقظ فيّ حواسي وأفكاري

جميعها ويجعلني أكثر تركيزًا وأكثر مهارة وأكثر انتباهًا فأكون حريصًا كي لا أقع في الخطأ».

يذكر أبوغزاله قصة طريفة تحدثت عن حبه لخصومه فيقول: «كنت في جلسة ما، وإذا بأحد خصومي المنافسين من الذين يكرهونني بشدة متجهًا إلي فقلت له: أهلاً بالحبيب. قال: لا تقل حبيب أنا أكرهك؛ قلت: وأنا أحبك لأنك تكرهني. قال: لم أفهم، أقول لك: إنني أكرهك. قلت: وأنا أحبك لأنك تكرهني، فكونك تكرهني تجعلني حريصًا ألا أخطئ، أنا أعلم أنك تراقبني وتتنظر أن أخطئ لتسيء إلي. فأنت تحرسني مجانًا، أنا مدين لك طوال هذه المدة، يجب أن أعطيك راتبًا لهذه الخدمة- ثمن كرهك لي- أنت تحميني من نفسي، وأنا مقصر في حقك، أنا مدين لك وعليّ أن أدفع لك مستحقّاتك المتأخرة، مقابل هذه السنوات التي كرهتني فيها.

ويتذكر طلال قصة أخرى حدثت معه قبل أكثر من أربعة عقود، تعلم منها الكثير كأن لا يعادي أحدًا مهما بلغ كره الطرف المقابل له، وتعلم كيف

يفطن لضربات الخصوم ومكرهم، دون الاكتراث بهم، وعليه أن يعتني بعمله أكثر ويوليه أهمية كبرى، كي لا يقع فريسة لهم. فيقول: كان الصديق الشيخ «عبدالعزیز الصقر» رحمه الله بمثابة أب-وأفضاله عليّ كثيرة-كان رئيساً لغرفة التجارة في الكويت.

«تعلمتُ من هذا الرجل عدم النظر إلى الحدث بما يظهر منه، إنما بما هو خلفه. في أحد الأيام ذهبتُ إليه وقلت له: عمي، أنا متألم، وأهاجم بكل ما هو غير صحيح، أشعر بمرارة الظلم في حلقي. في ذلك الوقت كانت الشركات العالمية الكبرى تشن عليّ حملة تشويه، إذ لم يكن يناسبها أن تخرج من هذه المنطقة مؤسسة عربية تنافسها-أذكر أنه (رحمه الله) قال لي: أنت زعلان؟ رددت: نعم... قاطعني قبل أن أسترسل في مبررات غضبي قائلاً: ما موقعك من النبي صلى الله عليه وسلم؟ رددت بسرعة: حاشا لله، ومن أكون؟ لا مجال للمقارنة! فقال: هل تريد أن تتفق عليك الناس ولم تتفق على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم؟!«

إذا كنت مقتنعًا بما تفعل، لا تبادل بالهجوم والسباب، الناس يظنون أنك عندما تسب شخصًا تكسبهم إلى جانبك ضد هذا الشخص، وهذا لا يليق مع طبيعة الإنسان العربي الخلق، إذا سببت شخصًا أمام آخر يصبح الاثنان ضدك! لأنك أصبحت من وجهة نظره غير خلوق. لقد قال لي: بدلًا من أن تضيع وقتك في الرد على المهجوم وتبدد طاقتك في الدفاع عن نفسك، تفرغ لعملك ولبناء قدرتك ونجاحك. وبهذا الأسلوب تنتصر على من يهاجمونك، ولن تنتصر برد السباب بالسباب».

ونصيحة الدكتور طلال أبوغزاله الثمينة للآخرين كما يذكر: «قدرتكم على العمل، تزداد بقدر ما في قلوبكم من محبة وتسامح، فالمحبة أقوى سلاح. املأ قلبك بالمحبة، فالكرهية تقتل صاحبها».



# سرّ السعادة...

عند طلال أبوغزاله





”

السعادة قرار: قرر أن تكون سعيدًا دائمًا

“

طلال أبوغزاله: «سر السعادة في أن تُعطي وليس أن تأخذ».

أكثر ما يسعد هذا الرجل هو العطاء. إحدى القصص التي لازالت ترسخ في مخيلته أثناء وجوده في الجامعة الأمريكية في بيروت، وكان الحال آنذاك من أقسى الأوقات حاجةً وفقراً!، ففي الوقت الذي كان يتعين عليه أن يدرس لينجح، كان يفكر في ذات اللحظة أن يقدم لأهله الدعم والعون المادي والنفسي. وأجمل سعادة في ذلك الحين هي منحه السعادة لعائلته فقط.

لم تكن الأموال الطائلة، ولا المناصب الرفيعة، ولا السيارات الفارهة، ولا شراء الملابس الثمينة، هي السعادة أو الغاية المثلى لطلال؛ بقدر ما كان يسعى لأن يقدم أبسط ما تملكه يده لمن يحبهم من قلبه، ويملك الدنيا فرحاً عندما يرى السعادة تشرعطرها، ويلمحها تبرق في عيون عائلته. ثلاث حبات فاكهة توزع في اليوم لكل وجبة من الوجبات الثلاث التي كانت تقدمها الجامعة لكل طالب، كان يجبئ هذه الفاكهة طيلة أيام الأسبوع، ليصبح المجموع واحداً وعشرين تفاحة، يضعهم في كيس، ويتجه فرحاً بها في عطلة نهاية الأسبوع لعائلته، التي كانت تنتظر عودته بفارغ الصبر.

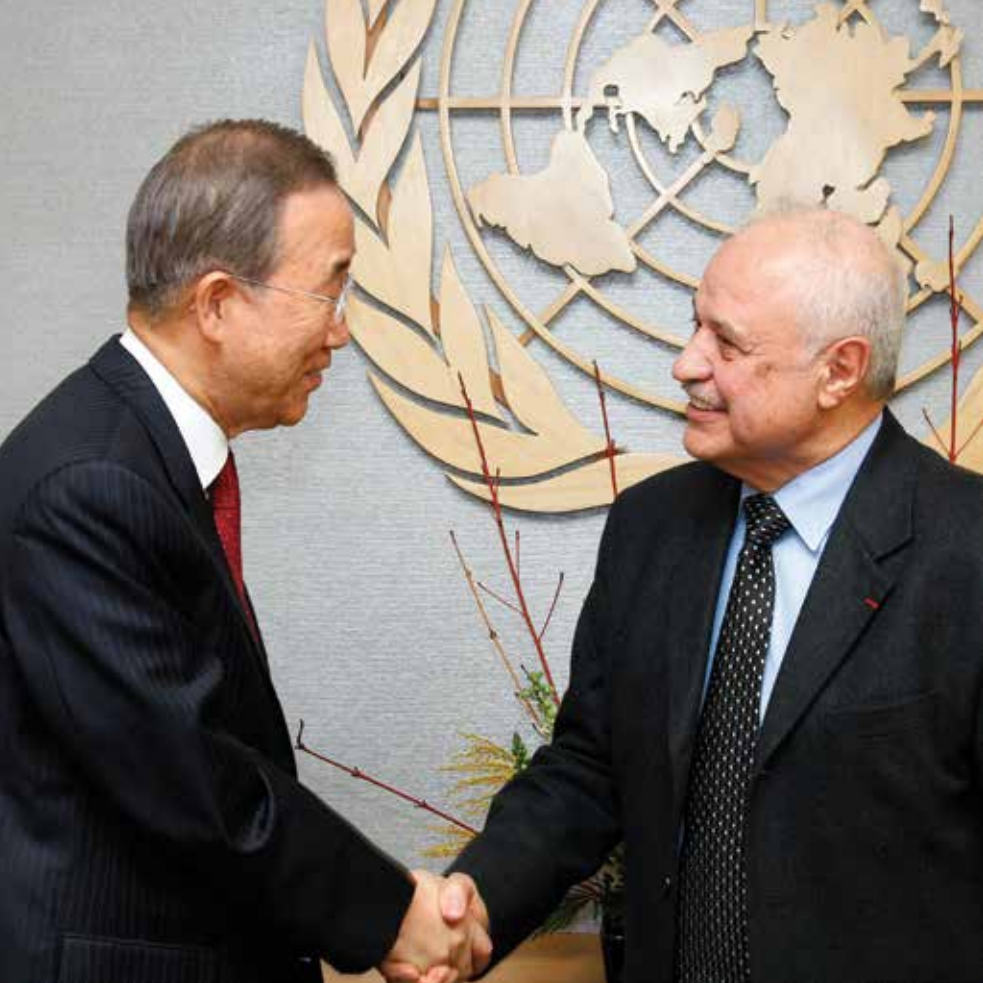
تُفرد الفاكهة على بساط بسيط على الأرض ويشارك طلال أسرته ما يأكلون. تنتهي السعادة كانت لديه عند رؤية أفراد أسرته فرحين مسرورين. والآن وهو أحد أثرياء العالم، لم ينس تلك الذكريات السعيدة التي لم تفارق خياله قط.

يقول طلال: «إن السعادة قرار ذاتي نابع من الإنسان، وهي شيء لا يُمنح أو يُعطى، بل الإنسان نفسه هو من يُعطي السعادة لنفسه ولغيره... وما يحقق

سعادتك هو شعورك في إعطاء إنسان آخر جعلته سعيدًا ... لم أفرح أبدًا في شيء أنا كسبته».

«نحن من يصنع سعادتنا فالإنسان التبعس يستحق أن يكون تبيعًا؛ لأنه قرر تعاسته بنفسه، والإنسان السعيد هو من يحمد الله، ويقرر أن يكون سعيدًا رغمًا عن الطبيعة والظروف، حتى لو لم يكن لديه طعام أو شراب أو مكان لينام فيه، ستعطيك الحياة بقدر ما في قلبك من سعادة. لا يوجد إنسان وُلد تبيعًا... نحن نقرر أحوالنا سعداء كنا أم تعساء، فالتبعس تبعس لو ملك مال الدنيا».

عاش طفولته وشبابه فقيرًا، فحول مفهوم النعمة لنعمة، ليعيش سعيدًا بقرار سيادي من نفسه، وتمنحه الدنيا كل ما يريد، ببساطة؛ هكذا هو طلال أبوغزاله.



# رئاسات ومناصب...

عند طلال أبوغزاله





”

إذا أردتُ أن أصِف نفسي: فأنا تلميذ وحتى هذا اليوم  
لا زلت في مدرسة

“

طيلة ثمانين عامًا، لم يسعَ طلال أبوغزاله لاعتلاء المناصب، أو الفوز برئاسات، أو عضويات، أو الحصول على جوائز أو أوسمة. لم يفكر سوى في كيف يصبح إنسانًا ناجحًا، مؤثرًا في مجتمعه، ليثبت للعالم بأسره أنَّ الإنسان العربي يستطيع أن يبني مؤسسة نموذجية، تتفوق عالميًا، إنه يؤمن بأمته وبعظمة الشعب الفلسطيني، وهذا ما منحه الحماس الإضافي ليصبح أحد أبرز المؤثرين إيجابيًا في العالم.

وبالرغم من اعتلائه لمناصب كثيرة جداً- يصعب حصرها هنا- لم تكن تلك المناصب هدفاً، ولم يعتل المناصب العربية والدولية، بصفة حكومية، أو ممثلاً لدولة أو حزب أو جهة ما، لقد اعتلاها ومثلها بصفته الشخصية والمهنية فقط، تبعاً لشركته العالمية التي أحاطت العالم بفروعها.

لقد تحقق حلم طلال أبوغزاله بتأسيس شركته في عام ١٩٧٢م، واحتفل مؤخراً بمرور ٤٥ عاماً على تأسيسها. أبوغزاله هو الرئيس والمؤسس لطلال أبوغزاله العالمية، ورئيس جامعة طلال أبوغزاله الدولية بفروعها، ورئيس كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار بفروعها، ورئيس كلية طلال أبوغزاله للدراسات العليا، ورئيس التحالف العالمي لتقنية المعلومات والاتصالات والتنمية التابع لهيئة الأمم المتحدة، ورئيس التحالف العربي للصناعات الخدمية، ورئيس المجلس الفخري لاتحاد التحضر المستدام في جامعة نيويورك، وعضو لجنة منظمة التجارة العالمية الخاص بمستقبل التجارة، وأول عضو عربي في قاعة شهرة الملكية الفكرية، وعضو مجلس أمناء المؤسسات المانحة التابعة للصناديق الإسلامية، وعضو المجلس الاستشاري لكلية إنسياد للتنافسية والإبداع في

فرنسا، وسفير دولي للمسؤولية الاجتماعية، وعضو مجلس الأعيان الأردني مرتين، الأولى عام ٢٠١٠، والثانية عام ٢٠١٦، وقد أُختير ضمن قائمة أكثر (٢٨) مسلمًا في قطاع الأعمال في العالم، وهو عضو اللجنة التحضيرية لبرنامج التمكين الاقتصادي للشعب الفلسطيني، وأحد أبرز ١٠٠ شخصية محاسبية في العالم، وقد أطلقت عليه مجلة فينتشر لقب عَرَّاب المُلْكِيَّة الفكرية، وهو في مقدمة قائمة ٥٠٠ شخصية الأكثر نفوذًا في العالم العربي حسب مجلة أربيان بزنس، وهو أحد أبرز خريجي الجامعة الأمريكية في بيروت وأشهرهم مَن لا زالوا على قيد الحياة (حفظه الله)، وهو أول عضو عربي في مجلس إدارة الاتحاد الدولي للمحاسبين القانونيين (IFAC) في نيويورك، وعضو في مجلس إدارة لجنة معايير المحاسبة الدولية (IASB) في لندن ثم رئيسًا لها، وعضو مجلس إدارة لجنة ممارسة التدقيق الدولية (IAPC) التابعة للاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC) في نيويورك، ونائب لرئيس الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والرئيس الفخري لمجلس أمناء قمة البسفور، وهي منصة دولية للتعاون (ICP) في إسطنبول، وهو عضو في اللجنة الملكية الأردنية للنزاهة والشفافية، وعضو مجلس إدارة معهد الاستبصار الاقتصادي لعالم البحر الأبيض المتوسط (IPMED) الذي

غايته إنشاء منظمة – AME LA Vertical مقرها بروكسل، وترأس عددًا من المنظمات والهيئات والمجالس واللجان والغرف والفرق والكلليات والمعاهد والمنتديات والمؤتمرات والمجتمعات العربية والدولية.

وحاصل على العديد من الرئاسة الفخرية والدروع، وشهادات التقدير، والرعايات الموسيقية، وقد ألف عددًا من المعاجم المترجمة باللغة الإنجليزية، وقام بترجمة معايير المحاسبة الدولية.

ويحمل أبوغزاله وسام جوقة الشرف الفرنسي برتبة فارس من السيد روبرت ميتران / قصر الأليزيه-باريس ١٩٨٥، وسام الجمهورية التونسية من فخامة الرئيس الحبيب بورقيبة-تونس ١٩٨٥، وسام الاستقلال الأردني من الراحل الكبير جلالة الملك الحسين بن طلال-عمان ١٩٦٧، وسام الاستقلال الأردني من الدرجة الأولى من جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين-عمان ٢٠١٦. وقد حمل أحد الأعمدة الرئيسة لمدخل مبنى الأوبرا في باريس، اسم طلال أبوغزاله. ولأبوغزاله اهتمامات وإسهامات واسعة ورائدة في مجال الخدمات المهنية

والملكية الفكرية والتعليم والاقتصاد المعرفي وتكنولوجيا المعلومات، وله باع طويل في تقديم المبادرات المهنية والمجتمعية والخيرية غير الربحية، على المستويات العربية والعالمية، فهو رئيس المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين ومؤسسه، ومؤسس لكل من ملتقى طلال أبوغزاله المعرفي، «تاجييديا»، الموسوعة الرقمية الشاملة التي تخدم المحتوى العربي على الإنترنت، ومبادرة «تاجي توب» هدفها توفير كمبيوتر محمول بأعلى المواصفات الفنية والتقنية لكل إنسان عربي للقضاء على الأمية المعلوماتية، ومبادرة «كلنا فلسطين» التي تعمل على توثيق أبرز أسماء نخبة الأعلام الفلسطينيين في كافة الحقول، ممن أسهموا بصورة أساسية في التطور العلمي والثقافي والاقتصادي للبشرية، ومبادرتي «سوق فلسطين الإلكتروني وسوق القدس الإلكتروني» اللتان تهدفان إلى ربط التجار ورجال الأعمال في فلسطين مع نظرائهم من خارج فلسطين إلكترونياً. ومبادرة برنامج قدرات اللاجئين الفلسطينيين وهدفها منحهم فرص التدريب في مجال تعلم البرمجيات وبرامج تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى دعمه للفن والموسيقا، مثل رعايته لـ : حملة الفن في خدمة الإنسانية لدعم الأطفال السوريين، ومبادرة مئة محطة معرفة في الأردن المنتشرة في العاصمة عمان، وعدد

من محافظات الأردن، ومبادرة مجتمع طلال أبوغزاله المعرفي التي تخدم ثلاثين ألف طالب جامعي، بالإضافة لتفعيل ستين مركز شباب في المحافظات بالتعاون مع وزارة الشباب، والعديد من المبادرات المجتمعية التي يصعب حصرها في هذه النوافذ القليلة.

إنّ إسهامات هذا الرجل التي تعدت الخيال، جعلت منه قائداً ريادياً بارزاً في المجتمع المحلي والعربي والدولي، لم تنشأ من فراغ، فاستطاع تلقائياً خوض سباق مع الزمن في تولي المناصب الرفيعة ومنابر هيئة الأمم المتحدة والعديد من الهيئات والمنظمات الدولية، والكثير من المناصب التي يعتذر عنها ليس تعالياً، بل لضيق الوقت الذي لا يسمح بمنحه بكل أمانة وإخلاص لكل حقل ذُكر، عدا عن التزاماته المهنية تجاه شركته العالمية الشركة الأم وفروعها ومكاتب تمثيلها حول العالم: تلك الشركة الضخمة التي حصلت على تقرير مؤشر تنافسية المواهب العلمية ٢٠١٥-٢٠١٦، وقد حافظت على شهادة الأيزو للسنة الثانية عشر، وهي على قائمة فوربس للمئة شركة الأكبر تأثيراً والوحيدة في مجال الخدمات

المهنية والتعليم، وقد حصل على لقب عَرَّاب الملكية الفكرية، كما حصدت شركته جوائز أفضل شركة ملكية فكرية في الشرق الأوسط سنوياً.

وتقديرًا لجهوده مُنح الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية، الجامعة اللبنانية الأمريكية، لبنان (٢٠١٨)، والدكتوراه الفخرية في الإدارة والاقتصاد، جامعة جرش، الأردن (٢٠١٦)، والدكتوراه الفخرية في إدارة الأعمال، جامعة مؤتة، الأردن (٢٠١٥)، والدكتوراه الفخرية في العلوم الإنسانية، جامعة بيت لحم، فلسطين (٢٠١٤)، والدكتوراه الفخرية في الآداب، جامعة كانيسوس، بافالو، الولايات المتحدة الأمريكية (١٩٨٨).

”

أنا عامل معرفة

“



# مقياس الربح والخسارة

عند طلال أبوغزاله





”

لا ينتهي المرء عندما يخسر، إنما عندما ينسحب

“

طُرح هذا السؤال مرارًا على طلال أبوغزاله في مقابلات ولقاءات تلفزيونية وإذاعية عديدة، لم يكن أبوغزاله يرى من حرج في الإجابة التي كانت: لم يكن الوقت حتى الآن للحكم على طلال أبوغزاله، هل (نجح أم فشل) ولا أقبل أن أقول إنني ناجح، فربما يطرأ أمر ما، ولا أصبح أنا صاحب هذا المقام، لا يحق لي أن أحكم على نفسي، الآخرون هم من يحكمون عليّ، وليس أنا ولكن بعد وفاتي. (حفظه الله من كل سوء وزاده سموًا وتحليقًا وصحة).

تنم هذه الإجابة الذكية جداً عن ذكاء هذا الرجل، الذي يدرك أن أحد مبادئ المحاسبة والتدقيق وأحد حقول عمله، هو: «الحيلة والحذر» والكفيلة بأن يأخذ أبوغزاله به، ويدرك أن هناك خسارة محتملة ويجب علينا الاحتياط لها ومنها، وعدم احتساب أي قيمة للأرباح إلا عندما تتحقق فعلاً. لقد حقق طلال الجزء الثاني من الأمر وحقق النجاحات، لكنه ذكي كفاية للاحتياط لما قد يحدث، فالنجاح بفكر طلال ما هو إلا في البقاء والاستمرار به، فلا حكم إلا في تلك النهايات، وهذا هو المنطق، فكثير من كبريات الشركات وعمالتها انهارت لأسباب لم تكن بالحسبان. فسوق المنافسة شرس، لا يعرف إلا الأقوياء والأذكياء على حد سواء.

يجدر هنا سرد قصة فيها الكثير من العبر حدثت مع المعلم، فقد قرر الانتقال إلى الأردن كخيار للاستقرار، وبعد مغادرته للكويت مكرهاً، وقد أحتلّ مكتبه وبيته هناك، فلم تسنح ظروفه المادية من تحمل أعباء الموظفين لديه، إلا أنه لم يتخل عنهم، بل اصطحبهم معه إلى الأردن، وأمنّ لهم عملاً ورواتب واستأجر مقرّاً في منطقة العبدلي في عمان، وبدأ بممارسة أعماله من جديد. لم يكن الأمر

سهلاً لكن الرجل استبسل، وخاض معركة مع الكبار في أوقات لم تتوافر فيها الخيارات.

قدمت له شركة «آرثر اندرسون ARTHUR ANDERSEN» وهي إحدى الشركات الخمس الكبار - شركة أمريكية عالمية عملاقة تأسست عام ١٩١٣ وتعمل في حقل المحاسبة والتدقيق - قدمت له عرضاً سخيفاً لإحراقه، عندما ظنت أنه بتلك الظروف التي يمر بها آنذاك، سوف تنال منه بعد عودته إلى الأردن، وإغلاق مكتبه الرئيس في الكويت. وكان عرضها هو الاندماج، ففاوضته على بقاءه في السوق، وتصبح تلقائياً شركة طلال أبوغزاله مندمجة مع شركة آرثر اندرسون وتنتهي، والاندماج بالمفهوم الاقتصادي هو (السحق والانتهاك) مقابل تشغيلها لعدد من موظفي شركته، وأخذ عملائه وحصته من السوق، وإعطائه وظيفة لديها كمستشار براتب.

كان العرض بالنسبة لطلال أبوغزاله مضحكاً وسخيفاً، فكتب لهم رسالة قلبت المقام أي أن يشتري هو حصتهم في السوق وبالشروط نفسها. استفز هذا

الرد القاسي الشركة الخصم، وهو بنظرهم شركة ركيكة منهاره أو على مشارف الانهيار إنه يتحدث مع واحدة من عمالقة الشركات الكبار في العالم «ال G5» كان ردهم شبيهاً بالمنتقم «لم يحدث بالتاريخ أن خاطبنا أحد بهذا الشكل.. على كل الأحوال نحن سنستولي عليك حياً أو ميتاً !!».

كان إيمانه بالله ثم بقدرته على البقاء ثم إرادته وجسارته، القوة التي ألزمتهم الصمت. فقد زاد اقتناعاً أن وجوده يثير قلقهم، فقد كان خصماً قوياً لشركات بهذا الحجم والقوة. وفي عام ٢٠٠٢ أصدرت المحكمة العليا حكماً بتجريم «آرثر اندرسون ARTHUR ANDERSEN» بتهمة إعاقة تحقيق العدالة، جراء تمزيق وثائق وخرق القواعد الأخلاقية، عن وضع عميلها الشركة المنكوبة المنهاره «إنرون ENRON» وتفلس وتنتهي تلك الشركة العملاقة نهائياً. كانت تلك القصة إحدى جوانب الإيمان بقضاء الله وقدره، وأن البقاء والنجاح والاستمرارية في سوق منافسة قوي يستلزم العمل الجاد والدؤوب مرتبطاً بالحكمة والخبرة، لا بالعظمة والتكبر.

”

تعلمت أنه كلما حققت شيئاً عليّ أن أسعى لإيجاد غيره

“



TAG-KF

مؤتمر طرابلس الرابع (المعتمدين)  
اقتصاد مجتمع المعرفة والعدالة الاجتماعية

نحو مجتمع اردني معرفي يهدف لتحقيق  
ناج قومي مائتي مليار دولار في عام ٢٠٤٠



# الإصلاح الاقتصادي

عند طلال أبوغزاله





”

السعادة لا تتحقق في غياب المشاكل في حياتنا ، ولكنها  
تتحقق في التغلب على هذه المشاكل

“

يبنى طلال أبوغزاله آراءه وأفكاره الاقتصادية تبعاً للخبرة الطويلة التي  
مارسها كرجل اقتصادي من الطراز الأول، وكمؤسس ورئيس لإمبراطورية  
ضخمة، أنشأها قبل ما يقارب الخمسة عقود. يُعتبر طلال أبوغزاله أحد كبار  
خبراء ومقيمي ملفات الإصلاحات الاقتصادية المرتبطة بضريبة الدخل،  
والاستثمار، وسياسات تنفيذهما لأي دولة ضمن معايير كثيرة مرتبطة بهما.

ورغم قناعة طلال أبوغزاله بأهمية الضريبة واستشهاده بقول فرانكلن  
روزفلت الذي قال: «حقيقتان في الحياة فقط لا مفر منهما: «الموت والضرائب»

وهذا يعني اعترافه أن الضريبة العادلة شيء إيجابي وواجب وطني يعود بالنفع على الشعب، وواحدة من المسلمات التي يجب الاعتراف بها، ويصل التهرب منها في الولايات المتحدة مثلاً إلى مرحلة الخيانة. إلا أنه ينوه أيضاً إلى ضرورة تفهم ثقافة الضريبة لدى الشعب ولدى المُشرع ولدى الجهة التنفيذية. وكذلك الاهتمام بالعلاقة ما بين الاقتصاد والضريبة كنظام مالي، وأن الاختلال في رفع النظام الضريبي أو زيادته بشكل يشوه المقصد الأساسي منه، سيؤدي حتماً إلى انخفاض المردود المتوقع، وقد يؤثر سلباً على النتائج المتوقعة، وهو ما يعرف بعلم الاقتصاد «Sensitivity analysis».

إن معدل الإيراد الضريبي هو ٢٣٪ من الناتج القومي، وهي نسبة متعارف عليها عالمياً للدول التي تُقدم خدمات ترضي المواطن. وإن القطاعين الهامين اللذين يحققان أعلى إيرادات ضريبي هما قطاعا الاتصالات والبنوك. والضريبة نوعان: ضريبة دخل وضريبة مبيعات، وتشكل الأولى ثلث الثانية، أي أن حصيلة ما يتم جبايته من ضريبة المبيعات هو ثلاثة أضعاف ضريبة الدخل، وأن ما يجب التأكيد على تحصيله هو النوع الثاني، والذي يشكل التهرب الضريبي

منه النسبة الكبرى، والقطاع الخدمي منه الأكثر تهرباً لعدم مسكه لسجلات محاسبية رسمية، وعدم القدرة على حصر تلك المهن الخدمية، والضريبة على قطاع المجوهرات، وقطاع الثروات المجمدة في البنوك، أو المحفوظة في جهات ما. وهو ما يعني أن هناك طرقاً رقابية مضمونة لضبط التهرب الضريبي، لكن مع الأسف لا يحسن استخدامها من قبل الدول.

القرار الاقتصادي، والقرار المالي، والقرار النقدي، هم قرارات اقتصادية يجب أن تتوازن جميعها على محور أفقي ضمن معايير شفافة وعادلة ومنصفة، بحيث تعطي نتائج إيجابية تؤول إيجاباً على الدولة والمواطن والاقتصاد، وبذات الوقت يتحقق الإصلاح المطلوب ويرضى عنه كل طرف.

”

كيف تتخذ القرارات الصحيحة؟ بكلمة واحدة: الخبرة

“



TAGTech.Global

تصميم وإنتاج طلال أبوغزاله العالمية

سلسلة إصدارات أجهزة

**TAGITOP®**



**TAG-DC**

**TAGITOP®-MULTI**

**TAGITOP®-PLUS**

**TAGTECH.Global**

# شركة طلال أبوغزاله للتقنية لإنتاج الأجهزة الإلكترونية

عند طلال أبوغزاله





”

الحقية المدرسية الذكية للطلبة...  
هي ما أسعى الآن لتحقيقه

“

بعد دراسات وتحضيرات مطولة بالإضافة إلى خبرة «أبوغزاله العالمية» في حقل إنتاج الأجهزة الإلكترونية بالشراكة مع أكبر الشركات العالمية المتخصصة، أطلقت «أبوغزاله العالمية» أول منتجاتها الإلكترونية وهو الجهاز اللوحي «TAG-DC» بأعلى المواصفات وبأفضل الأسعار في العاصمة الأردنية «عمّان»، والعاصمة العُمانية «مسقط». كما أطلقت الشركة بعدها الجهاز المحمول «TAGI TOP-Multi» والجهاز المحمول تاجي توب بلس «TAGI TOP-Plus»، وتدرس الشركة حالياً إنتاج الأجهزة تلك في عدد من

الدول العربية منها جمهورية مصر العربية والمنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم (سلطنة عُمان) لغايات التصنيع والتصدير لدول العالم جميعها.

سطر طلال أبو غزاله بهذه الخطوة الرائدة في حقل التكنولوجيا أول التجارب الناجحة كأول شركة عربية منتجة للتقنية الإلكترونية في العالم. وهي مرحلة أولى من المراحل التي ستسبقها العديد من الأفكار التقنية الحديثة والأدوات الرقمية التي يتوق أبو غزاله الى نقلها إلى دول العالم العربي: لكل مؤسسة أو فرد لإيمانه أن المستقبل الحديث يتجه نحو التقنية الرقمية التي طالما تحدث عنها.

جاءت هذه المبادرة أيضاً لتؤكد على الدور الكبير الذي تلعبه التكنولوجيا في الكون، وعلى ضرورة التحول نحو التعليم الإلكتروني بعيداً عن الحقائق المدرسية المليئة بالكتب التي ترهق الطالب وذويه.

الأفكار تبدأ بهذا الجهاز واللوح الرقمي المصنع بأعلى المواصفات التقنية والمقبولة لدى الطالب ليصبح «الحقيبة المدرسية الذكية» ويكون صالحاً

لاستعمال الفئات العمرية للطلبة كافة وبأفضل الأسعار التنافسية حيث يباع بنصف ثمن الأجهزة المماثلة. فقد قصد أبوغزاله دعم هذه المبادرة غير الربحية شخصياً بالإضافة إلى الدعم المقدم من طلال أبوغزاله فاونديشن، والممولة كلياً من طلال أبوغزاله العالمية لخدمة المجتمع.

تميّز «TAG-DC» بمعالج «Octa Core» الذي يتكون من ثمانية نوى للمعالجات والتي تساعد على القيام بالعديد من المهام المتقدمة مثل التعامل مع مقاطع الفيديو عالية الدقة والألعاب المتطورة دون استنزاف البطارية، مما يجعل الجهاز يعمل بقدرة وكفاءة عاليتين في مدة زمنية طويلة.

وتتضمن باقة التجهيزات التقنية لجهاز «TAGI TOP-Plus» معالج إنتل Core i7-8550U، وسعة ذاكرة الوصول العشوائي 8 جيجابايت DD4، كما يحتوي الكمبيوتر المحمول على نوعين من الأقراص التخزينية والتي تتمثل بسعة 120 جيجابايت SSD و1 تيرابايت HDD، ويتميز جهاز

«TAGITOP-Multi» بمعالج إنتل Core i7-6500U وكرت شاشة إضافي من نوع «NVIDIA» وبسعة 2 جيجا بايت.

تأتي هذه الأجهزة الجديدة بشاشة قياس 15.6 بوصة تعمل بتقنية الدقة الفائقة الكاملة «Full HD» مع بطاقة الرسومات «Intel HD-Graphics card»، ولوحة مفاتيح مع خاصية الإضاءة «Backlit Keyboard»، وهيكل معدني من الألمنيوم.

ويحتوي الجهاز اللوحي «TAG-DC» على معالج ثنائي المراكز بسرعة 1.6 جيجا هيرتز، كما يشتمل على ذاكرة عشوائية 4 جيجا بايت وسعة تخزينية 64 جيجا بايت، وشاشة عالية الوضوح بحجم 10.1 بوصة، ويتوفر أيضًا مع كاميرا أمامية وكاميرا خلفية عالية الوضوح، بالإضافة إلى أنه يدعم شريحتي اتصال من الجيل الرابع الـ 4G، وسعة بطارية 6000 ملي أمبير.

كما يتوفر مجاناً مع جهاز «TAG-DC» اللوحي: حافظة شاشة (Screen Protector)، وساعات بلوتوث ذات جودة عالية، وحافظة جلدية مزودة بلوحة مفاتيح، وكفالة مصنعية لمدة عام.

وسوف تتوفر هذه الأجهزة في معارض طلال أبوغزاله العالمية وعلى التوالي في منافذ البيع في الأردن والوطن العربي والعالم. ومن خلال مكاتب طلال أبوغزاله العالمية المتواجدة في أكثر من مئة مكتب حول العالم.

”

المستقبل لأطفال المعرفة... أطفال الانترنت

“

# مكاتب طلال أبوغزاله العالمية

## أكثر من ١٠٠ مكتب حول العالم

### كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار (TAGUCI)

مبنى جامعة طلال أبوغزاله  
١٠٤ شارع مكة، أم أذينة، عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١٩٥١ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
info@taguci.edu.jo

### ٣. اريد

شارع وحيد سليمان، بالقرب من كلية  
الإقتصاد/جامعة اليرموك  
هاتف: +٩٦٢ ٢ ٧١٠٠٠٠٥  
+٩٦٢ ٢ ٧١٠٢ ٧٤٧  
ص.ب: ٩٢١٩٥١ عمان، ١١١٩٢ الأردن

### ٤. معان

مبنى الادارة العامة، الروضة الصناعية،  
شارع المدورة، معان

### المملكة الأردنية الهاشمية عمان

### ١. الإدارة العامة

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
info@tag.global

### ٢. مكتب عمان

مبنى جامعة طلال أبوغزاله  
١٠٤ شارع مكة، أم أذينة، عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
jordan@agip.com

٧. دبي

تاجي

جلف تاورز (أبراج الخليج)، مدخل ١، الطابق  
السابع، شارع عود ميثاء، بر دبي، دبي  
صندوق البريد: ١٩٩١، دبي، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: ٣٩٦٧٧٧٨ ٤ ٩٧١ + (٨ خطوط)  
فاكس: ٣٩٦٧٧٧٩ ٤ ٩٧١ +  
tagco.dubai@tagi.com

أجيب

جلف تاورز (أبراج الخليج)، مدخل ٢، الطابق  
السابع، شارع عود ميثاء، بر دبي، دبي  
صندوق البريد: ١٩٩١، دبي، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: ٣٩٦٦٦٦٣ ٤ ٩٧١ + (٨ خطوط)  
فاكس: ٣٩٦٦٦٦٢ ٤ ٩٧١ +  
uae@agip.com

٨. رأس الخيمة

بناية السير رقم ١، ط ٣، شارع عُمان، النخيل  
صندوق البريد: ٤٠٣، رأس الخيمة، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: ٧٢٢٨٨٤٢٧ ٧ ٩٧١ +  
فاكس: ٧٢٢٨٥٩٢٩ ٧ ٩٧١ +  
tagco.rak@tag.global

هاتف: ٩٦٢٦٥١٠٠٩٠٠ +

موبايل: ٩٦٢٧٩٨٣٤٠٩٤٤ +

maan.archiving@tag.global

الأرجنتين

٥. بوينس آيرس

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،  
الأردن

هاتف: ٩٦٢٦٥١٠٠٩٠٠ +

فاكس: ٩٦٢٦٥١٠٠٩٠١ +

info@tag.global

الإمارات العربية المتحدة

٦. أبوظبي

أبوظبي، شارع زايد الأول (الكترا) - جلوبال  
تاور (البرج العالمي)، الطابق الثالث، مكتب رقم  
٣٠٤، ٣٠٣

صندوق البريد: ٤٢٩٥، أبوظبي، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: ٦٧٢٤٤٢٦ / ٦٧٢٤٤٢٥ ٢ ٩٧١ +

فاكس: ٦٧٦٥٠٠٣ / ٦٧٢٣٥٢٦ ٢ ٩٧١ +

tagco.abudhabi@tagi.com

## ٩. العين

بناية الشيخة سلامه بنت زايد آل نهيان  
الطابق الأول، مكتب رقم ١٠٤، شارع زايد بن  
سلطان

صندوق البريد: ١٨٠٠٦ العين، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١ ٣ ٧٦٥ ٧٩٦٦

فاكس: +٩٧١ ٣ ٧٦٥ ٧٩٨٨

tagco.abudhabi@tagi.com

## ١٠. جبل علي

منطقة جبل علي الحرة أل بي ١٦، مكتب ١٢٧  
صندوق البريد: ١٧١٩١ جبل علي، دبي،  
الإمارات العربية

هاتف: +٩٧١ ٤ ٨٨١٦٩٩٦

فاكس: +٩٧١ ٤ ٨٨١٨١١٧

uae@agip.com

## ١١. أم القيوين

بناية دائرة الأملاك، الطابق الأول، شارع  
الملك فيصل  
صندوق البريد: ٢٧٤، أم القيوين، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١ ٦ ٧٦٦ ٠٨٥٥

فاكس: +٩٧١ ٧ ٢٢٨ ٥٩٢٩

tagco.rak@tag.global

## ١٢. الشارقة

منطقة المجاز ٣، مركز الغانم للأعمال،

الطابق الثالث - مكاتب ٣٠١ و ٣٠٢

صندوق البريد: ٩٥٢ الشارقة، الإمارات

العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١٦ ٥٣٧ ٨٨ ٠٠

فاكس: +٩٧١٦ ٥٣٧ ٨٨ ١١

tagco.sharjah@tagi.com

## الحميرة

المنطقة الحرة بالحميرة، مكتب رقم ئي ٢ -

١١٥ جي - ١٤، الشارقة، الامارات العربية

المتحدة

صندوق البريد: ٤٢٧٤٠ المنطقة الحرة

بالحميرة، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١ ٦ ٥٣٧٨٨٠٠

فاكس: +٩٧١ ٦ ٥٣٧٨٨١١

tagco.sharjah@tagi.com

### ١٣. عجمان

بناية برج عجمان، البستان، شارع الاتحاد  
صندوق البريد: ١٧٨٥، عجمان، الإمارات  
العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١ ٦ ٥٣٧٨٨٠٠

فاكس: +٩٧١ ٦ ٥٣٧٨٨١١

tagco.sharjah@tagi.com

### ١٤. الفجيرة

برج العوضي، الطابق الخامس، مكتب رقم  
٥٠٦، شارع حمد بن عبدالله

صندوق البريد: ١٤٩٠، الفجيرة

هاتف: +٩٧١ ٩ ٢٢٢٩٩٧٨

فاكس: +٩٧١ ٩ ٢٣٧١٣٩٤

tagco.fujairah@tagi.com

### باكستان

#### ١٥. كراتشي

أنوم إمباير ٦٠٤، الطابق السادس، مبنى ٨/٧،  
شارع ١ - ئي - فيصل، كراتشي، باكستان

صندوق البريد: ١٣٠٣٥ كراتشي - باكستان

هاتف: +٩٢ ٢١ ٣٤٣٨٨١١٣ / ٤

فاكس: +٩٢ ٢١ ٣٤٣٨٨١١٥ / ٦

pakistan@agip.com

### ١٦. لاهور

H ١٧٤، المرحلة الأولى، وزارة الدفاع،  
لاهور كانت

info@tag.global

### البحرين

#### ١٧. المنامة

مبنى طلال أبوغزاله العالمية رقم ١٠٠٢

طريق رقم ٥١٢١، السويقية ٣٥١،  
المنامة

صندوق البريد: ٩٩٠ المنامة، مملكة البحرين

هاتف: +٩٧٣ ١٧٥٥٠٠٣

فاكس: +٩٧٣ ١٧٥٥٠٠٤٩

ملكية فكرية: bahrain@agip.com

تدقيق: tagco.bahrain@tagi.com

### البرازيل

#### ١٨. ريو دي جانيرو

ليه في نوسا سينهورا دي كوباكبانا ١١٢٠ -  
١٠٠٤

الرمز البريدي: ٢٢٠٦٠-٠٠٢، ريو دي

جينيرو

info@tag.global

## الجزائر

### ١٩. الجزائر

مركز القدس للتجارة والأعمال - الطابق

الخامس، مكتب رقم ٢٢-٠٩

صندوق البريد: ١٤٣، الشراكة، مدينة

الجزائر، الجزائر

هاتف: +٢١٣ ٢١ ٣٤١٤١٩

فاكس: +٢١٣ ٢١ ٣٤١٤٢٣

algeria@agip.com

## الدنمارك

### ٢٠. كوبنهاغن

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،

الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١

info@tag.global

## السعودية

### ٢١. الرياض

شارع العليا الرئيسي، بجانب وزارة الداخلية

صندوق البريد: ٩٧٦٧، الرياض، ١١٤٢٣

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ١١ ٤٦٤٢٩٣٦

فاكس: +٩٦٦ ١١ ٤٦٥٢٧١٣ / ٤٦٥٩٩١٥

ملكية فكرية: ksa@agip.com

تدقيق: tagco.riyadh@tagi.com

### ٢٢. الخبر

برج ناصر سعيد الهاجري - الطابق العاشر،

طريق الملك فهد بن عبدالعزيز، الرابطة

الجنوبية، الخبر

صندوق البريد: ٣١٨٧، الخبر ٣١٩٥٢ -

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ٩٢٠٠١٣٠٢٢

فاكس: +٩٦٦ ١٣ ٨١٤٧٧٢٦

tagco.khobar@tagi.com

### ٢٣. جدة

مركز صباح، الطابق الثالث، تقاطع شارع التحلية

مع شارع الأمير سلطان - شمال دوار السيف

صندوق البريد: ٢٠١٣٥، جدة ٢١٤٥٥،

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ١٢ ٦٠٦٠٤٣٠

فاكس: +٩٦٦ ١٢ ٦٠٦٠٤٠٢

tagco.jeddah@tagi.com

## السودان

### ٢٤. الخرطوم

مبنى العاصمة، ١٣ سوق جاردن سيتي،  
الطابق الثالث، شقة رقم ٣٠١، الخرطوم،  
السودان  
صندوق البريد: ١٦٢٣ الخرطوم، السودان  
هاتف: +٢٤٩ ١ ٨٣٧٦٣٤٨٣  
فاكس: +٢٤٩ ١ ٨٣٧٦٣٤٨٤  
sudan@agip.com

## السويد

### ٢٥. ستوكهولم

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
info@tag.global

## الصين

### ٢٦. شنغهاي

٤١٣، نوتغشينغ تاور، رقم ٤٥٨، فوشان رود،  
مقاطعة بودونغ، شنغهاي، الصين ٢٠٠١٢٢  
هاتف: +٨٦ ٢١ ٥٨٧٨٦٢٨١  
فاكس: +٨٦ ٢١ ٥٨٧٨٢٨٥٣  
china@agip.com

### ٢٧. بكين

غرفة ٢١٠٦، بناية رقم ١، واندا بلازا رقم  
٩٣، جيانجو رود، مقاطعة شاويانغ، بكين،  
الصين، ١٠٠٠١٢  
هاتف: +٨٦ ١٠ ٥٢٩٠١٤٤٧٨  
موبايل: +٨٦ ١٨٥١٩٠٣٥٦٣٥  
nshangwei@agip.com

### ٢٨. هونغ كونج

سويت رقم ١٢٠١، الطابق ١٢، ١ بيكنغ رود،  
تسيم شا تسوي، هونغ كونغ  
هاتف: +٨٦ ١٨٩٢٢٤٢٦٠٠٨  
marketing.hk@tag.global

## ٢٩. قوالتشو

غرفة رقم ١٩C٣، ويست جاردن، هواتيان  
إنترناشيونال بلازا رقم ١٧٣ لونغكو ميدل  
رود، مقاطعة تيانخه، غوانزو، مقاطعة  
غواندونغ، الصين

هاتف: +٨٦ ١٨٩٢٢٤٢٦٠٠٨

marketing.china@tag.global

## ٣٠. تشنغدو

رقم ٦٦ نورث فينغوانغ رود، مقاطعة  
وينجيانغ، تشنغدو، مقاطعة سيشوان، الصين  
هاتف: +٨٦ ١٧٣٠٢٨٢٩٦٦٤

tfeng@tag.global

## العراق

### ٣١. بغداد

محلة ٧١٠، شارع ٢٠، رقم المبنى ١٢٢، حي  
المثنى - زبونة - قرب ساحة ميسلون، بغداد،  
العراق

صندوق البريد: ٢٨٣٦١، الداوودي، الرمز

البريدي ١٢٦٣١، بغداد، العراق

هاتف: +٩٦٤ ٧٩٠٢١٠٣٥٠٩

موبايل: +٩٦٤ ٧٧٠٢٦٩٦٦٣١

فاكس: +٩٦٢ ٦٥١٠٠ ٩٠١

ملكية فكرية: iraq@agip.com

تدقيق: tagco.iraq@tagi.com

### ٣٢. أربيل

القرية الإيطالية / دار رقم ٤٦٣ بجانب البوابة  
الثانية، أربيل، إقليم كردستان، أربيل  
هاتف: +٩٦٤ ٦٦٢٥٦١٧١٥

موبايل: +٩٦٤ ٧٥٠ ٤٢٣٧٠٤٨

+٩٦٤ ٧٥٠ ٤٢٢١٤٧٠

فاكس: +٩٦٢ ٦٥١٠٠ ٩٠١

ملكية فكرية: erbil@agip.com

تدقيق: tagco.erbil@tagi.com

## الكاميرون

### ٣٣. دوالا

إيميل بلو سكاى  
٦٦٢ بلوفارد دي لا ريونيفيكاسيون، فين روج  
بيسجيو، دوالا، الكاميرون.

صندوق البريد: ٨٧٩٩ ديدو، دوالا.

هاتف: +٢٣٧ ٢ ٣٣٤١٠١٠٥

+٩٦٢ ٢ ٦٩٩١٩٨٩٥٠

فاكس: +٢٣٧ ٢ ٣٣٤١٠١٠٥

info@tag.global

## الكويت

### ٣٤. الكويت

شرق - شارع أحمد الجابر، مجمع دار  
العوضي، الطابق التاسع عشر  
صندوق البريد: ٤٧٢٩، الصفاة، ١٣٠٤٨،  
دولة الكويت

هاتف: +٩٦٥ ٢٢٤٣٣٠٠٤

فاكس: +٩٦٥ ٢٢٤٤٠١١١

ملكية فكرية: kuwait@agip.com

تدقيق: tagco-kuwait@tagi.com

## المكسيك

### ٣٦. مدينة المكسيك

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١

info@tag.global

## المغرب

### ٣٥. الدار البيضاء

فضاء باب أنفا، بوابة ج، زنقة باب منصور،  
الطابق ٣، رقم ١١، الدار البيضاء ٢٠٠٥٠  
المملكة المغربية  
صندوق البريد: ١٩٠٠٥ العنق، الدار البيضاء،  
المملكة المغربية

هاتف: +٢١٢ ٥ ٢٢ ٣٦٦١ ١٩ / ٢١ / ٢٦

فاكس: +٢١٢ ٥ ٢٢ ٣٦٦ ١٣٣

morocco@agip.com

## المملكة المتحدة

### ٣٧. لندن

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١

info@tag.global

## النرويج

٣٨.أوسلو

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،

الأردن

هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ ٦ ٩٦٢٢

فاكس: ٥١٠٠٩٠١ ٦ ٩٦٢٢

info@tag.global

## الهند

٣٩.نيودلهي

أجيب تي أم بي اجنتس الهند المحدودة

أنش آل أركيد، الطابق الثالث، قطعة رقم ١٤،

قطاع - في (أم آل يو) ماركت، فوق بنك

أكسس (AXIS)

دواركا، نيودلهي ١١٠٠٧٥، الهند

هاتف: ٤٥١٢٢٠٠٠ ١١ ٩١

فاكس: ٤٥١٢٢٠٩٩ ١١ ٩١

india@agip.com

٤٠.مومباي

٢٠٣، جادة المترو، طريق بيريرا، مقابل

طريق أندهيري كورلا، مقابل مضخة نفط

غورو نانك، بالقرب من محطة مترو الطريق

السريع غرب شرق، تشاكال، أندهيري شرق،

مومباي - ٤٠٠٩٩

هاتف: ٥٩٦٣٨ ٣٠٦ ٩٩ ٩١+

marketing.mumbai@agip.com

٤١.بنجلور

مكتب رقم ٣٠٣، الطابق الثالث، المركز

التجاري، مبنى الصاغة رقم ٤٥، طريق

ديكنسون، بجانب مركز مانيبال، بانقلور -

٥٦٠٠٤٢

هاتف: ٤٥١٢٢٠٠٠ ١١ ٩١+

موبايل: ٣٣٣١٨٦٩٤ ٩٦ ٩١+

فاكس: ٤٥١٢٢٠٩٩ ١١ ٩١+

bengaluru@tag.global

## اليابان

٤٢.أوساكا

غرفة ١٦٤٤، ١٦F هانكيو، تيرمينال بيلدنج.

١-٤ شيباتا كيتا-كو، أوساكا-شي.

صندوق بريد رقم: أوساكا ٥٣٢-٠٠١٢،

اليابان.

هاتف: ٢٠٢٠ ٧٦٦٩ ٦ ٨١+

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١

info@tag.global

## أستراليا

٤٥. سيدني

أستراليا نيو ساوث ويلز سيدني، تورامورا

٦-٢/٢٩ وارانجي ستريت

الرمز البريدي: ٢٠٧٤

info@tag.global

## أفغانستان

٤٦. كابل

بيت رقم ٤٢٨، شارع ١٥، منطقة ١٠،

وزير أكبر خان، كابل، أفغانستان

صندوق البريد: ١٣٠٠٤، جالاي - ئي - فتح

الله، كابل، أفغانستان

هاتف: +٩٣ ٢٠ ٢٣١٢٦٨٨

هاتف مباشر: +٩٣ ٢٠ ٢٣٠٢٤٤٤

موبايل: +٩٣ ٧٧ ٩٤٦٤٣٨٤

فاكس: +٩٣ ٢٠ ٢٣١٢٦٨٩

ملكية فكرية: afghanistan@agip.com

تدقيق: afghanistan@tagi.com

فاكس: +٨١ ٦ ٧٢٢٢ ٣٧٠١

البريد الإلكتروني: akano@agip.com

## اليمن

٤٣. صنعاء

منطقة حدة، الحي السياسي

صندوق البريد: ٢٠٥٥، صنعاء، الجمهورية

اليمنية

هاتف: +٩٦٧ ١ ٤٥٣٣٣٣

فاكس: +٩٦٧ ١ ٤٥٣٣٣٤

ملكية فكرية: yemen@agip.com

استشارات: yemen@tag-consultants.com

تقنية المعلومات: agca.yemen@agcaite.com

تدريب: training.yemen@tagitraining.com

ترجمة: translation.yemen@tagitranslate.com

## أثيوبيا

٤٤. أديس أبابا

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،

الأردن

## ألمانيا

٤٧. دوسلدورف

شركة بوبيك للمحاماة، غوتستراß ٧

د-٤٠٢٣٧ دوسلدورف

هاتف: ٠٢١١٣٥٣٥٨٨ ٤٩٠

فاكس: ٠٢١١٣٥٢٩٩٧ ٤٩٠

office@law-poppek.de

## أندونيسيا

٤٨. جاكارتا

ذا مانسيون باوكانفيل برج فوننانا، شقة

رقم BF 27 K1، حي باديمانغان الشرقية،

جاكرتا الشمالية، ١٤٤١٠ إندونيسيا

هاتف: ٦٢٢١٢٩١٣٥٦٦٤

٦٢٢١٦٥٤٢٢٩٤

indonesia@agip.com

Indonesia.business@tag.global

## أوزبكستان

٤٩. طشقند

١، بشيو جوش ستريت، مدينة طشقند،

١٠٠٠٦٦، أوزبكستان

info@tag.global

## إسبانيا

٥٠. مدريد

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،

الأردن

هاتف: ٠١٠٠٩٠٠ ٩٦٢ ٦

فاكس: ٠١٠٠٩٠١ ٩٦٢ ٦

info@tag.global

## إيران

٥١. طهران

الوحدة ٤٠٣، رقم ٤٤٩ بين ٤٩ & ٥١

يوسف آباد، طهران، إيران.

الرمز البريدي: ١٤٣٤٩٣٣٨٩١

هاتف: ٠٤٦٧٥٠ ٨٨٠ ٢١ ٩٨

فاكس: ٠٥٦٢ ٨٨٦١٢ ٢١ ٩٨

iran@agip.com

## إيطاليا

٥٢. روما

بروبيرزو ستريت رقم ٥، ٠٠١٩٣، روما،

إيطاليا.

رقم الجوال: ٨٠ ٦٠ ٣٢١ ٣٢٩ ٣٩+  
fgesue@agip.com

## **بلجيكا**

### **٥٣. بروكسل**

١٠٠٠ بروكسل، ميدان دي ميوس، ٤٠/٣٨،  
بلجيكا  
info@tag.global

## **بنغلادش**

### **٥٤. دكا**

مناما إيربان فورست، المنزل رقم ١٠٨  
(الطابق الثالث، ٣أ)، الطريق ١٢، بلوك هـ،  
بانانتي  
الرمز البريدي: دكا ١٢١٣، بنجلاديش  
هاتف: ٤٨٨١٠٧٥٧ ٤٨٨٠٢+  
فاكس: ٤٨٨١٠٧٥٨ ٤٨٨٠٢+  
bangladesh@agip.com

## **بنما**

### **٥٥. مدينة باناما**

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ ٦ ٩٦٢+  
فاكس: ٥١٠٠٩٠١ ٦ ٩٦٢+  
info@tag.global

## **بولندا**

### **٥٦. وارسو**

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ ٦ ٩٦٢+  
فاكس: ٥١٠٠٩٠١ ٦ ٩٦٢+  
info@tag.global

## **تركيا**

### **٥٧. أنقرة**

تيونس كاديبي رقم ٤/١٥ كافاكلايدر،  
٠٦٦٨٠ أنقرة، تركيا  
هاتف: ٤١٧٦٠٩٥ ٣١٢ ٩٠+ (بي ب إكس)  
فاكس: ٤١٧٠٠٩١ ٣١٢ ٩٠+  
turkey@agip.com

## ٥٨. اسطنبول

أي تاور بلدينج بومونتي - شيشلي، رقم: ٣،  
الطابق: ١٣، رقم المكتب: ٨٩، مركز مجلسي،  
اكار جادسي، ٣٤٣٨١ شيشلي - اسطنبول  
هاتف: ٩٠ ٢١٢ ٨٥٢ ٠٩ ٠١ +  
٩٠ ٢١٢ ٨٥٢ ٠٩ ٠٢ +  
فاكس: ٩٠ ٣١٢ ٤١٧ ٠٠ ٩١ +  
marketing.istanbul@tag.global

## تشيلي

### ٥٩. سانتياغو

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،  
الأردن

هاتف: ٩٠ ٥١٠٠ ٩٠٠ ٦٦٢ +

فاكس: ٩٠ ٥١٠٠ ٩٠١ ٦٦٢ +

info@tag.global

## تنزانيا

### ٦٠. دار السلام

الطابق الأرضي كيلوة هاوس، ٣٦٩ تور

درايف رود، صندوق بريد رقم ٢٣١٩٧،  
كينودوني دار السلام، تنزانيا  
info@tag.global

## تونس

### ٦١. تونس

شفة باء، ٣، ٢، ٧ نهج شط الرمان،  
مونبليزير، تونس ١٠٠٢  
صندوق البريد: ١، مونبليزير ١٠٧٣، تونس،  
تونس  
هاتف: ٩٠ ١٠٧٨ / ٩٠ ٣١٤١ +  
٩٠ ٨٤٩٩ / ٩٠ ٤٦٢١  
فاكس: ٩٠ ٩٤٢٦ / ٩٠ ٢١٦٧١ +  
tunisia@agip.com

## جنوب أفريقيا

### ٦٢. كيب تاون

سي/ أو أوبري ميجرمان الطابق السابع.  
مانديلا روديس بليس  
سي/ أو ويل وبرج ستريتس  
كيب تاون، ٨٠٠٠  
info@tag.global

رقم ١-٠٣ سنغافورة  
info@tag.global

### **سوريا** **٦٦. دمشق**

تنظيم كفرسوسة - المتحلق الجنوبي  
صندوق البريد: ٣١٠٠٠، دمشق، الجمهورية  
العربية السورية  
هاتف: ١ / ٠١٦٠ ٠٢١٤ ١١ ٩٦٣ +  
فاكس: ٢ / ٠١٦٤ ٠٢١٤ ١١ ٩٦٣ +  
syria@agip.com

### **سويسرا** **٦٧. جنيف**

١٥، شارع سندريز، سي أتش - ١٢١١ جنيف  
١، سويسرا  
فاكس: ٢٢٧٢٣٨٢٧٢٢ ٢٢٧٣ +٤١  
audicslt@audiconsult.ch

### **٦٨. زيورخ**

روستراس ٦٣، ٨٨٨٣٢ ولراو  
info@tag.global

### **جيبوتي** **٦٣. جيبوتي**

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: ٠٩٠٠ ٦٥١٠٠ ٩٦٢ +  
فاكس: ٠٩٠١ ٦٥١٠٠ ٩٦٢ +  
info@tag.global

### **روسيا** **٦٤. موسكو**

شارع نيكول إنسكاي، مبنى رقم ٣١، الطابق  
الأول، ١٩٦٠٢، موسكو، اتحاد روسيا  
هاتف: ٢٧ ٢٣ ٤٣٧ ٤٩٥ +٧  
موبايل: ٣٢ ١٢ ٥٢٥ ٩١٧ +٧  
russia@agip.com

### **سنغافورة**

### **٦٥. سنغافورة**

١٥ الطريق الدائري العلوي (أبر سيركيولار رود)

## سيريلانكا

٦٩. كولومبو

٢/٢٠، إيبينزر بليس

ديهيويلا، سري لانكا

info@tag.global

فاكس: ٢٣٢٩٤٨٢٧ ٩٦٨ +

tagco.oman@tagi.com

## ٧٢. بقم

منطقة صاي، قطعة رقم ١٠٤، مقابل بنك

مسقط

هاتف: ٢٤٥٦٣٦٥٠ ٩٦٨ +

فاكس: ٢٤٥٦٦٢٨١ ٩٦٨ +

صندوق البريد: ٢٣٦٦، روي، الرمز البريدي

١١٢ مسقط - سلطنة عُمان

info@tag.global

## سلطنة عُمان

٧٠. مسقط

الوطنية، شارع الوكالات، بناية الرملية ١٠٦،

الطابق الثاني

صندوق البريد: ٢٣٦٦، روي، الرمز البريدي

١١٢ مسقط - سلطنة عُمان

هاتف: ٢٤٥٦٣٦٥٠ ٩٦٨ +

فاكس: ٢٤٥٦٣٢٤٩ ٩٦٨ +

ملكية فكرية: agip.oman@agip.com

تدقيق: tagco.oman@tagi.com

## فرنسا

٧٣. باريس

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،

الأردن

هاتف: ٦٥١٠٠٩٠٠ ٩٦٢ +

فاكس: ٦٥١٠٠٩٠١ ٩٦٢ +

info@tag.global

## ٧١. صلالة

صلالة، المركز التجاري، شارع ٢٣ يوليو،

الطابق الثالث

صندوق البريد: ٩٠٦ - صلالة المركزي ٢١١

صلالة، سلطنة عمان

هاتف: ٢٣٣٦٠١٠٩ ٩٦٨ +

## فلسطين

### ٧٤. غزة

شارع القدس، دوار أنصار، بناية الأوقاف،

شقة ١٠-١١، فلسطين

صندوق البريد: ٥٠٥، مدينة غزة - فلسطين

هاتف: ٩٧٠ ٨ ٢٦٢٦٠٧١ +

/ ٢٦٢٦٠٧٢ / ٢٦٢٦٠٧٣ / ٢٦٢٦٠٧٥

فاكس: ٩٧٠ ٨ ٢٦٢٦٠٧٠ / ٢٦٢٦٠٧٤ +

ملكية فكرية: gaza@agip.com

تدقيق: tagco-gaza@tagi.com

## فنزويلا

### ٧٦. كاراكاس

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،

الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠ +

فاكس: ٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١ +

info@tag.global

### ٧٥. رام الله

بناية البرج الأخضر، الطابق الثالث، شارع

النزهة، بجانب مكتبة رام الله العامة

صندوق البريد: ٣٨٠٠، البيرة، رام الله -

فلسطين

هاتف: ٢٩٨٨٨٢٢٠ / ٢٩٨٨٨٢٢١ + ٩٧٠ ٢

/ ٢٩٨٩٤٠١

فاكس: ٢٩٨٨٨٢١٩ / ٢٩٨٨١٥٠ + ٩٧٠ ٢

ملكية فكرية: westbank@agip.com

تدقيق: tagco.ramallah@tagi.com

## فنلندا

### ٧٧. هلسنكي

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،

الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠ +

فاكس: ٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١ +

info@tag.global

## فيتنام

٧٨. هانوي

مبنى طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،

الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢ ٦٥١٠٠٩٠١

info@tag.global

## كازاخستان

٨١. ألماتي

ألماتي، بافولدار كايا ستريت رقم ٧

info@tag.global

## كندا

٨٢. مونتريال

١٦٥ ميتكالف افينو

مونتريال، QC H3Z 2H5، كندا

هاتف: +١ ٥١٤ ٩٣٣ ٦١٩٠

فاكس: +١ ٥١٤ ٩٣٣ ٩٠٢٣

nsalame@tag.global

٨٣. أوتاوا

٢٠٣-١٣٩٠ كلايد افينيو

أوتاوا، اونتاريو - K2G 3H9، كندا

هاتف: +١ ٦١٣ ٨٩٠ ٦٧٨٠

ottawa@tag.global

## قبرص

٧٩. نفوسيا

فيزانشن، ٤٠-٤٢ الطابق الثالث، الشقة/

المكتب رقم ٣٠١ سترافولوس، ٢٠٦٤،

نيقوسيا، قبرص

cyprus@agip.com

## قطر

٨٠. الدوحة

واحة الأعمال، بناية رقم (E)، الطابق

الخامس، طريق المطار

صندوق البريد: ٢٦٢٠، الدوحة، دولة قطر

## كوريا الجنوبية

٨٤. سيؤل

رقم 1745، الطابق 17، 625 شارع تيجران،  
جانجنام-جو، سول  
info@tag.global

## كولومبيا

٨٥. بوغوتا

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
info@tag.global

## لبنان

٨٧. بيروت - تاجي

شارع علم الدين، بناية المنصور، ط ١،  
الصنائع، بيروت  
صندوق البريد: ١١-٧٣٨١، بيروت، لبنان  
هاتف: +٩٦١ ١ ٧٥٤٢٢٢  
فاكس: +٩٦١ ١ ٣٥٣٨٥٨  
tagco.beirut@tagi.com

٨٨. بيروت - أجيب

شارع أنيس طيارة، بناية الحلبي، ط ١،  
الصنائع، بيروت  
صندوق البريد: ١١-٧٣٨١، بيروت، لبنان  
هاتف: +٩٦١ ١ ٧٥٣ ٢٢٢  
فاكس: +٩٦١ ١ ٣٥٠ ٥٤٨  
lebanon@agip.com

## ليبيا

٨٩. طرابلس

الشركة العربية لتقنيات المعلومات، طرابلس،  
حي الأندلس، خلف البنك العربي  
موبايل: +٢١٨٩٢٤٥٥٣١٩  
+٢١٨٩١٩٤١٨٨٤٦  
kdurah@tagi.com

## كينيا

٨٦. نيروبي

ويستكوم بوينت، ماهيجا مايرو أفينو  
صندوق البريد: ٠٠١٠٠-٢٠١٤٠  
نيروبي  
info@tag.global

## مالطا

٩٠. سان غوان

جيت واي بيلدنج، دوم منتوف ستريت، عمارة  
رقم ١، بورميلا، بي إم إل ١٠١٣ - مالطا  
kdurah@tagi.comm

## ماليزيا

٩١. كوالا لامبور

يونيت SO-٧-٧، ليفل ٧، مينارا ١، كيه  
إل إيكو سيتي، جالان بانجسار، ٥٩٢٠٠  
كوالالمبور، ماليزيا.  
malaysia@agip.com

## مصر

٩٢. القاهرة

مبنى طلال أبوغزاله العالمية، ٢٦١، القرية  
الذكية، الكيلو ٢٨ طريق القاهرة/ اسكندرية  
الصحراوي، مدينة السادس من أكتوبر،  
القاهرة، جمهورية مصر العربية  
صندوق البريد: ١٥٠ القرية الذكية ١٢٥٧٧،  
مدينة السادس من أكتوبر، القاهرة، جمهورية  
مصر العربية  
هاتف: ٢٠٢ ٣٥٣٥٢٩٠٠ +

فاكس: ٢٠٢ ٣٥٣٧٠٤٣٣ +

ملكية فكرية: egypt@agip.com

تدقيق: tagco.cairo@tagi.com

استشارات: agcon.egypt@tag-consultants.com

تدريب: training.egypt@tagitaining.com

## نيجيريا

٩٣. أبوجا

قطعة ٤٥٣ د، افنيو ٢، عقار غواريمبا، إقليم  
العاصمة الاتحادية أبوجا، نيجيريا  
هاتف: ٢٣٤ ٨٠٢ ٨٠٩ ٠٤٠٤ +  
nigeria@agip.com

## نيوزيلاندا

٩٤. ولينجتون

مبنى طلال أبوغزاله العالمية  
٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،  
عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: ٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠ +  
فاكس: ٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١ +  
info@tag.global

هنغاريا

٩٥. بودابست

أتش - ١٠٥١ بودابست، ساحة الحرية ٧-٨.

برج سي ١، هنغاريا

هاتف: ٣٦ ٣٠ ٤٠٨ ٥٨٩١ +

gbusku@agip.com

المجمع العربي للملكية الفكرية

(ASIP)

info@aspip.org

جمعية خبراء التراخيص الدول العربية

(LES-AC)

les@lesarab.org

المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا

الإدارة (AIMICT)

info@aimict.org

جمعية المجمع العربي للوساطة

والتحكيم في الملكية الفكرية

(AIPMAS)

info@aipmas.org

مركز حوكمة الشركات العالمية

(FBGC)

info@fbgc.jo

المجامع المهنية:

مبنى الإدارة العامة - طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١٩٢،

الأردن

هاتف: ٩٦٢٦ ٥١٠٠٩٠٠ +

فاكس: ٩٦٢٦ ٥١٠٠٩٠١ +

المجمع الدولي العربي للمحاسبين

(IASCA) القانونيين

info@iascasociety.org

## التدريب:

### أكاديمية طلال أبوغزاله (TAG-Academy)

مبنى جامعة طلال أبوغزاله  
١٠٤ شارع مكة، أم أذينة، عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١٩٥١ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
info@tag-academy.com

### طلال أبوغزاله كونفوشيوس (TAG-Confucius)

مبنى جامعة طلال أبوغزاله  
١٠٤ شارع مكة، أم أذينة، عمان، الأردن  
صندوق البريد: ٩٢١٩٥١ عمان ١١١٩٢،  
الأردن  
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠  
فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١  
info@tagconfucius.com

### مجتمع طلال أبوغزاله للمعرفة (TAG-KS)

tag-knowledge@tag.global

### ملتقى طلال أبوغزاله المعرفي (TAGKF)

info@tag-forum.org

### جمعية كلنا لفلسطين info@all4palestine.org

### المنظمة العربية لشبكات البحث العلمي والتعليم (ASREN) info@asrenorg.net

### المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA) info@aroqa.org

### الموسوعة الإلكترونية العربية (TAGEPEDIA) info@tagepedia.org

## مركز تاجي للتدريب

### (TAG-Train)

شارع العليا الرئيسي، بجانب وزارة الداخلية

صندوق البريد: ٩٧٦٧، الرياض، ١١٤٢٣

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦ ١١ ٤٦٤٢٩٣٦

فاكس: +٩٦٦ ١١ ٤٦٥٢٧١٣ / ٤٦٥٩٩١٥

training.riyadh@tagitraining.com

## مركز طلال أبوغزاله لأبحاث الأعمال

كلية كانسيوس، ٢٠٠١ الشارع الرئيسي،

بافلو، نيويورك ١٤٢٠٨ - الولايات المتحدة

الاميركية

هاتف: +٧١٦ ٨٨٨ ٢٨٦٥

فاكس: +٧١٦ ٨٨٨ ٢٢٤٨

gress@canisius.edu

## طلال أبوغزاله للتدريب الإلكتروني

### (TAG E-Training)

مبنى الإدارة العامة - طلال أبوغزاله العالمية

٤٦ شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني،

عمان، الأردن

صندوق البريد: ٩٢١١٠٠ عمان ١١١٩٢،

الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٩٠١

certificate@tagitc.com

## المعهد العربي العماني للتدريب

### (AOTI-Oman) الإداري

الوطنية، شارع الوكالات، بناية الرميثة رقم

١٠٦، الطابق الثاني

صندوق البريد: ٢٣٦٦، روي، الرمز البريدي

١١٢ مسقط، سلطنة عُمان

هاتف: +٩٦٨ ٢٤ ٥٦٣٦٥٠

فاكس: +٩٦٨ ٢٤ ٥٦٦٢٨١

training.muscat@tagitraining.com

## الكاتبة في سطور



ليلي الرفاعي، كاتبة أردنية، إحدى كاتبات وكالة عمّون الإخبارية، ووكالة مدار الساعة الإخبارية، صحيفة الديار الأردنية، وصحيفة الرأي الأردنية، حاصلة على درجة البكالوريوس في المحاسبة من المملكة الأردنية الهاشمية، وشهادة محاسب دولي عربي معتمد (IACPA)، وشهادة مدقق داخلي مجاز (CIA)، وهي عضو المجمع العربي للمحاسبين القانونيين (IASCA)، وعضو ملتقى طلال

أبوغزاله المعرفي، وعضو الجمعية الأردنية للعلوم والثقافة، وعضو الجمعية الأردنية للعناية بالآثار الخيرية، وعضو هيئة شباب نحن الأردن، وهي تشغل حاليًا منصب رئيس قسم الإيرادات بوزارة الخارجية وشؤون المغتربين منذ عام ٢٠٠١، كما شغلت منصب ملحق مالي بالصفة الدبلوماسية في القنصلية الأردنية - جدة / المملكة العربية السعودية.

حصلت على العديد من الدورات التدريبية في حقل عملها، والعديد من كتب الشكر وشهادات التقدير والتميز. لها باع طويل في كتابة المقالات والخواطر التي أثرت ملكتها. فنانة تشكيلية، ذوّاقة لقراءة السير الذاتية والأدب والشعر والفنون بأشكالها. صدر لها:

« كتاب سر المجد - رجل من بلدي » مسيرة حياة د. طلال أبوغزاله».

الاصدار الأول والثاني والثالث.

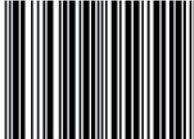
« كتاب » الشامل في المحاسبة ومسك الدفاتر « (شركات الأفراد).

laila00300@gmail.com

## قراءة عن طلال أبوغزاله

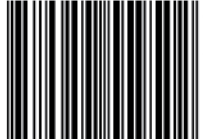
صفحات لينة، تناولت قراءة لأبرز الأطروحات المختارة،  
مسألة الضوء على ناحية حياة "المعلم طلال أبوغزاله"،  
اللاجئ الفلسطيني المهجر إبان نكبة ١٩٤٨، والمولود في  
يافا عام ١٩٣٨، بالإضافة إلى وصفات النجاح العشرة  
وأربع نصائح أخرى اختزلها معلمنا؛ لترفع من سوية  
الإنسان بداخلنا هي: كن محباً، قرر أن تعيش سعيداً، اعمل  
فالراحة مضرّة بالصحة، ولكي تنجح؛ حدد رسالتك في  
الحياة.

ISBN 978-9957-559-51-9



9 789957 559519

ISBN 978-9957-559-50-2



9 789957 559502